

ชื่อส่วนงาน : กองบริหารการศึกษ สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน

ชื่อผลงาน : SET-Scores for Students

VP การเสนอคุณค่า : ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ในการยื่นและตรวจสอบ
ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษ สำหรับวิทยาเขตกำแพงแสน



C/S กลุ่มเป้าหมาย : 1. นิสิตระดับปริญญาตรี
2. บุคลากรกองบริหารการศึกษ



KK ความรู้หลักที่ต้องใช้
เพื่อความสำเร็จ :

- ระเบียบการยื่นคะแนนสอบภาษาอังกฤษ
- การพัฒนาระบบในรูปแบบของเว็บไซต์



SoK แหล่งที่มาของความรู้
หลัก :

- นักวิชาการศึกษาผู้รับผิดชอบหลัก
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์



KA กิจกรรมหลัก :

- สกัดความรู้เกี่ยวกับวิธีการยื่นคะแนนสอบภาษาอังกฤษ เองใจ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- ระดมสมอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพิจารณาปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19
- ระดมสมอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น



As สินทรัพย์ความรู้ :

- คำแนะนำในการเข้าใช้งานระบบยื่นผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษ
- ขั้นตอนการปฏิบัติงานและแนวปฏิบัติด้านการยื่นและตรวจสอบผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษ



KR ทรัพยากรหลัก :

- ทีมงานจำนวน 3 ท่าน
- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 3 เครื่อง
- เซิร์ฟเวอร์รองรับการทำงานของเว็บไซต์
- ฐานข้อมูลผลคะแนนสอบของนิสิต



KP คู่ความร่วมมือหลัก :

- ศูนย์ทดสอบทางภาษา คณะมนุษยศาสตร์ บางเขน



Ut ประโยชน์ที่ได้รับ :

- นิสิตสามารถยื่นและตรวจสอบคะแนนสอบภาษาอังกฤษได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ผู้ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลที่ต้องการ รวดเร็ว น่าเชื่อถือ
- มีข้อมูลสถิติที่น่าเชื่อถือ



Pt แหล่งจัดเก็บและ
เผยแพร่สินทรัพย์ความรู้ :

- Website หน่วยงาน/ วิทยาเขต
- Facebook
- คลังความรู้องค์กร



Ma การบำรุงรักษาสินทรัพย์ความรู้ :

- นำประเด็นปัญหาที่พบ และผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการมาเข้าสู่กระบวนการประชุมระดมสมอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อปรับปรุงสินทรัพย์ความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ อย่างปีละ 2 ครั้ง



LC วงจรการเรียนรู้ :

- ผู้ปฏิบัติงานทุกคนจะต้องเข้าไปศึกษาคู่มือคำแนะนำในการใช้งานระบบในแหล่งจัดเก็บและเผยแพร่ เพื่อให้สามารถให้คำแนะนำนิสิตได้ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- ระดมสมอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์ความรู้ให้อยู่คู่องค์กร



KMe ตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ :

- ระดับความพึงพอใจของนิสิตผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบยื่นคะแนนสอบฯ
- จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบยื่นคะแนนสอบฯ

