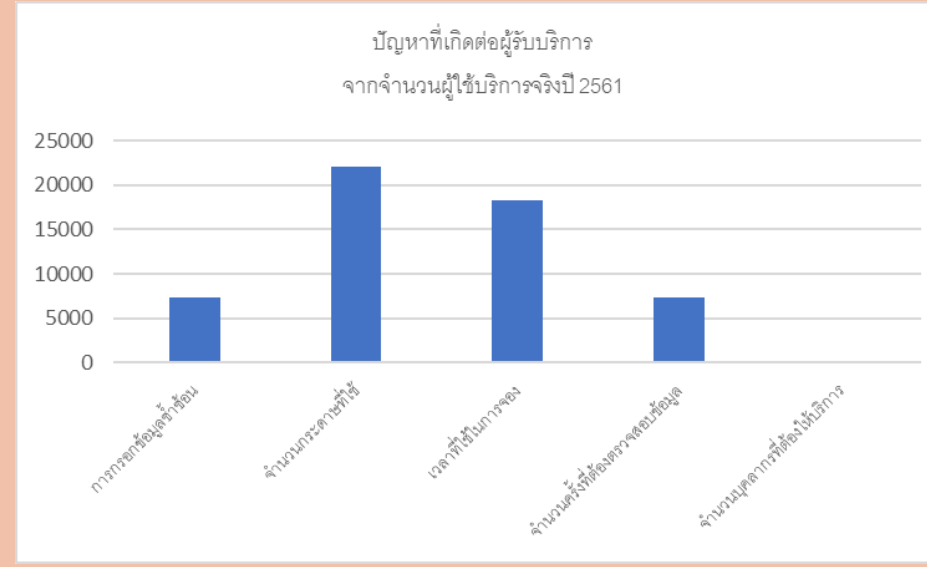
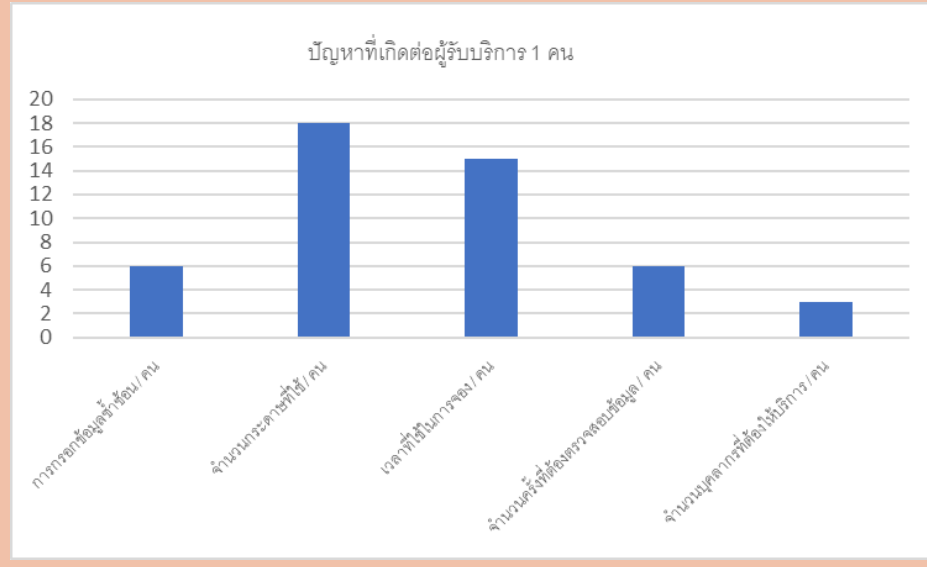


# นวัตกรรมการจอร้านค้า

## ต่อระบบ Cloud Computing

งานเกษตรแฟร์กำแพงแสน มีการให้บริการพื้นที่สำหรับพ่อค้า แม่ค้า ได้เข้ามาค้าขายภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน โดยมีการจองสิทธิ์เพื่อประมูลและจับฉลากให้ได้มาซึ่งพื้นที่ ของการตั้งร้านค้า จึงทำให้มีผู้สนใจเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ผู้ใช้บริการมีความหลากหลายทั้งด้านกลุ่มบุคคล อายุ ตั้งแต่เด็ก วัยรุ่น ไปจนถึงผู้สูงอายุ มีทั้งอ่านหนังสือ เขียนได้ จwabไปจน อ่านไม่ออก เขียนไม่ได้ ในการทำการจองนั้น ผู้เข้ารับบริการจะต้องมีการยื่นเอกสาร กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มเอกสารลงทะเบียน และมีกระบวนการเป็นไปตามขั้นตอนซึ่งมีความยุ่งยากซับซ้อน และเสียเวลา เราจึงพบเจอปัญหามากมายในการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นพบเจอผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเขียนหนังสือได้ อ่านไม่ออก เอกสารที่ใช้มีจำนวนมาก การสูญหายของเอกสาร ความผิดพลาดของข้อมูล และยังมีข้อร้องเรียนในการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความล่าช้า ความยุ่งยากซับซ้อน ไปจนถึงพบบุคคลบางท่านที่มีการโกงการจองสิทธิ์ร้านค้าอีกด้วย

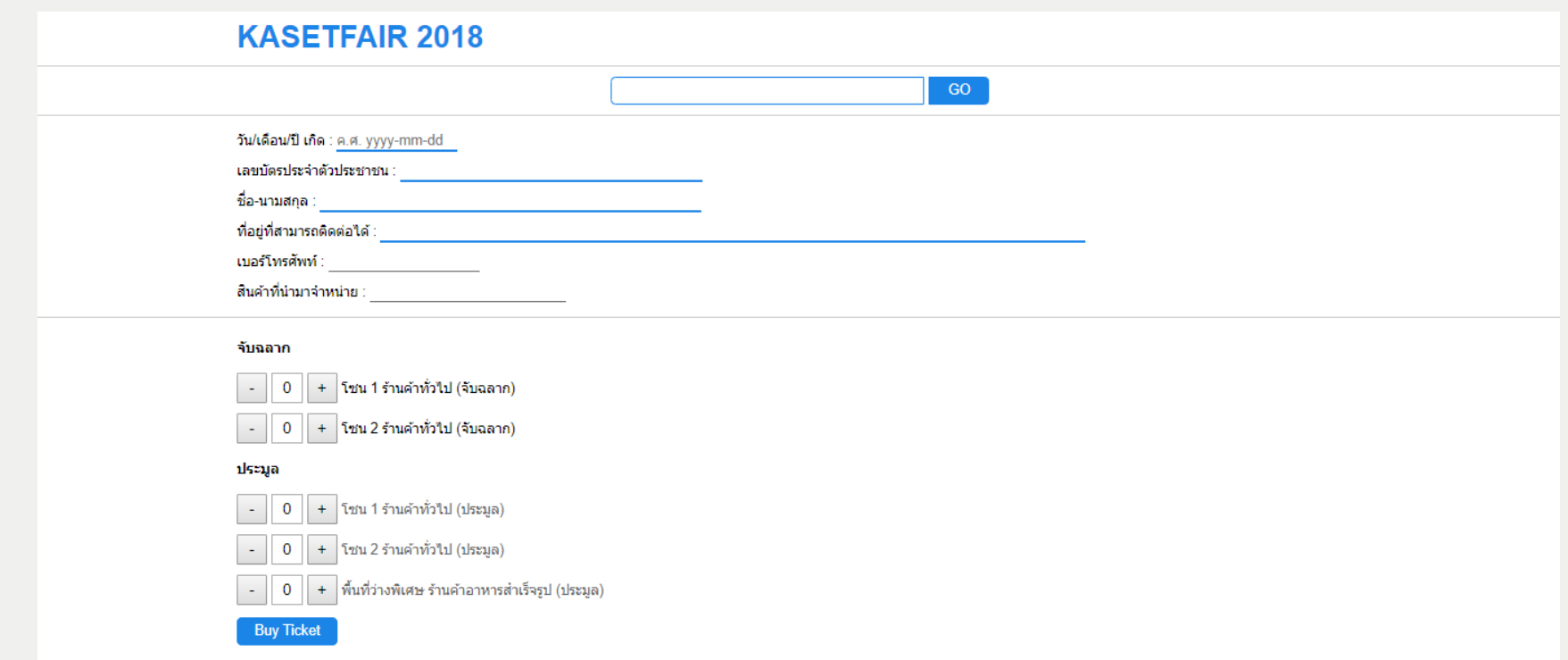
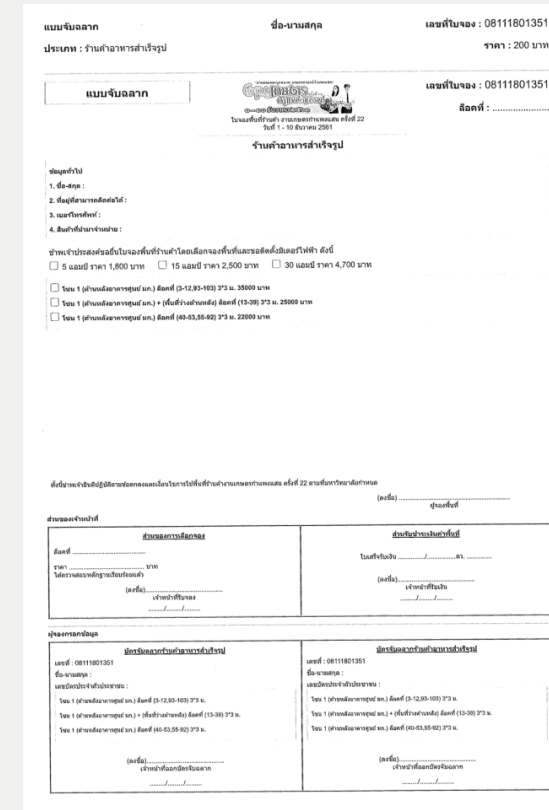
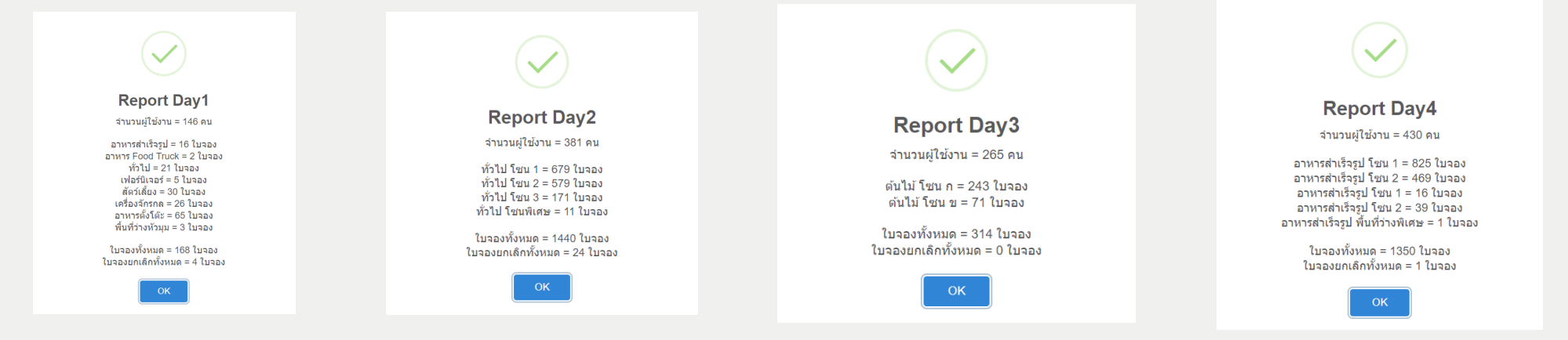
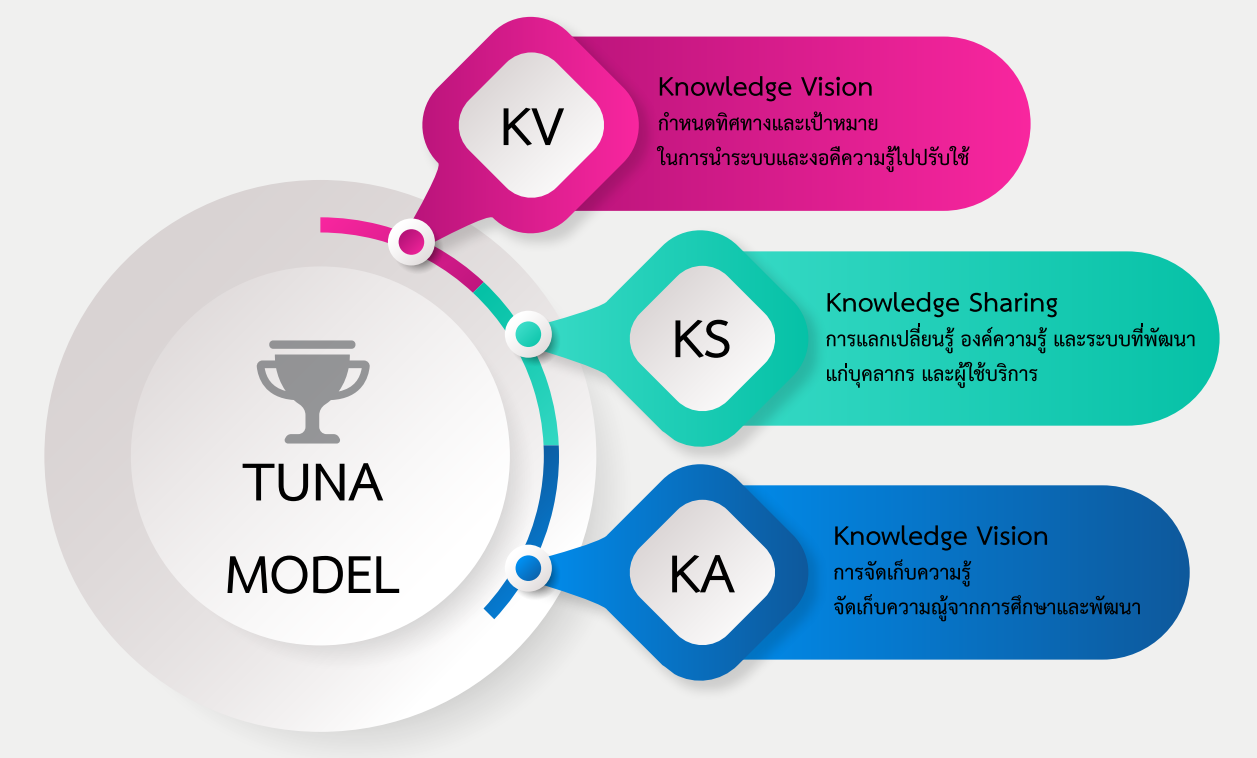


สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน  
กองบริหารทั่วไป กองบริการกลาง  
perayut.j@ku.th  
+66 94 483 6100  
www.kps.ku.ac.th

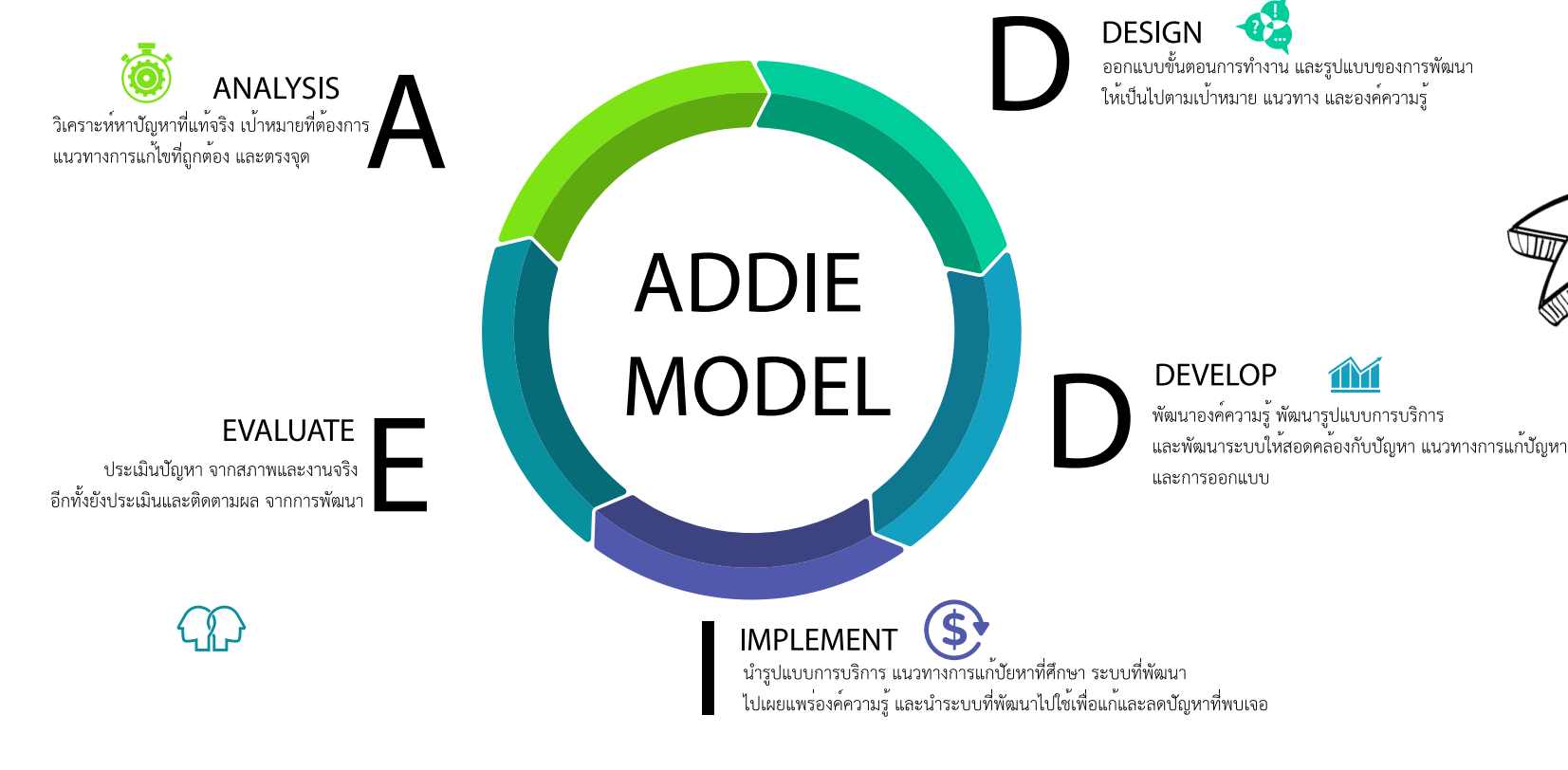
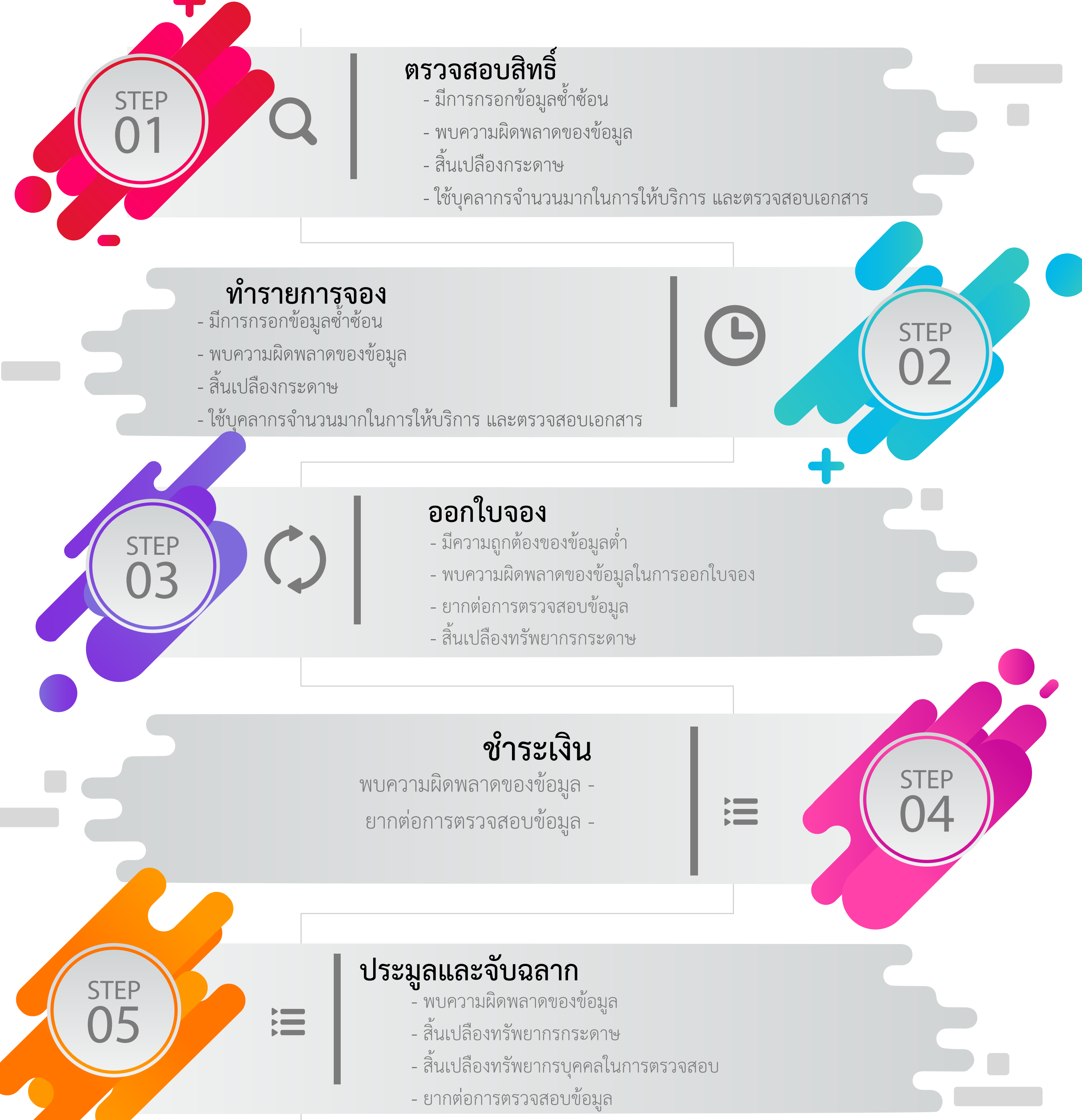
- มีการกรอกข้อมูลที่เยอะ
- พบความผิดพลาดของข้อมูล
- สิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษ
- สิ้นเปลืองทรัพยากรบุคคลในการให้บริการ และตรวจสอบข้อมูล



หลังจากศึกษาและพัฒนากระบวนการและองค์ความรู้แล้วนั้น นำระบบและองค์ความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ และเผยแพร่ โดยใช้ TUNA MODEL



## Root Cause - Gap Analysis



## Target - Action

## Current Condition → Solution

