



KASETSART
UNIVERSITY



KAMPHAENG SAEN CAMPUS

PR Super Live!



Like เลย!

“

บริการด้วยนวัตกรรมและ
เทคโนโลยีผู้องค์กรที่มีคุณภาพ”



KU KPS Society



การรับชม สูงสุดถึง

220,000 ครั้ง

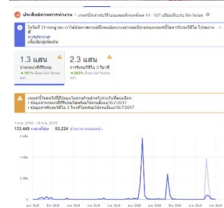
OUR PROCESS IS EASY

4

การบ่งชี้ความรู้
[Knowledge Identification]

กระบวนการสร้างและ
แสวงหาความรู้

การจัดเก็บความรู้ให้เป็น
ระบบ [Knowledge
Organization]



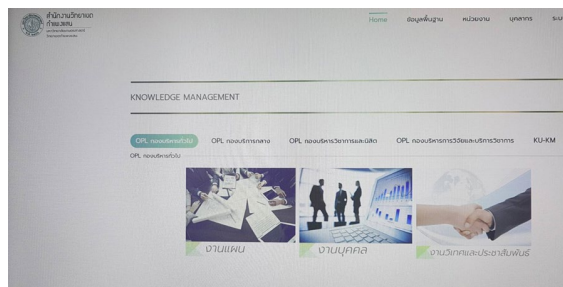
OUR PROCESS IS EASY

5

การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบ
(Knowledge Organization)

การแบ่งปันแลกเปลี่ยน
ความรู้
(Knowledge Sharing)

การเรียนรู้ (Learning)

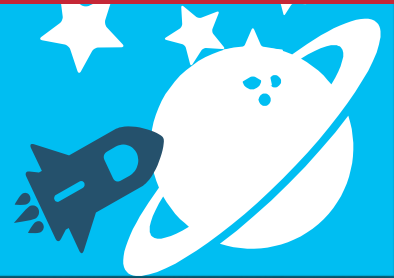


วิดีโอ	เผยแพร่แล้ว	จำนวนวันที่... 4	การรับชมวิดีโอ 3
 1:24	การประชุมผู้พิพากษา ศาลฎีกา ศาลปกครองกลาง	21/2/2019 20:25	2.8 หมื่น
 16:02	แถลงการณ์เรื่องร้องเรียนการทุจริต การทุจริตทางแพ่งและอาญา 2561	1/12/2018 22:00	2.3 หมื่น
 04:00:09	มารับชม "การประกวดผลงานการประกวดผลงาน" ณ เวทีกลาง	4/12/2018 03:09	1.2 หมื่น
 02:40:10	การแข่งขันสภาฯ ประจำปี 2561 สภาฯ Model...	8/12/2018 01:33	1.2 หมื่น





CONCEPT



MODEL KM

Model PDCA



Background

เนื่องด้วยข่าวสารกิจกรรมต่างๆของวิทยาเขตล่าช้า และไปไม่ถึงถึงนิสิต บุคลากรและประชาชนทั่วไป การเข้าร่วมวิถีข่าวสารประชาสัมพันธ์ของวิทยาเขตมีค่อนข้างต่ำ

Current Condition



Target Condition/Measurable Objectives

- เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารของวิทยาเขตให้นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- เพื่อเผยแพร่ให้บุคคลทั่วไปได้รับรู้ข่าวสารของวิทยาเขตกำแพงแสนได้มากยิ่งขึ้น



Root Cause & Gap Analysis

- การหาช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสารในเข้าถึงนิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้เข้าถึงได้รวดเร็วและง่าย

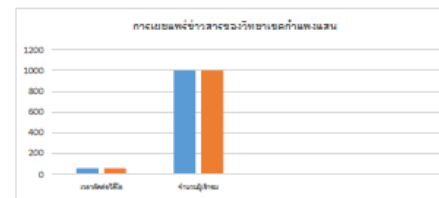
Countermeasures/Implementation Plan

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
Plan : ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ของวิทยาเขตให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว ด้วยอุปกรณ์ที่ทันสมัยและวิธีการที่เข้าถึง	นักสหเวช	2 ชม.
Do : ใช้ระบบการแพร่ภาพสด (Live) ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมของวิทยาเขต เพื่อให้สะดวกและรวดเร็วในการรับข่าวสารของหน่วยงาน โดยใช้	นักสหเวช	1 ชม.
Check : ได้ตรวจสอบคุณภาพของการเผยแพร่ข่าวสารกิจกรรม โดยตรวจสอบคุณภาพของวิดีโอที่ได้เผยแพร่ และปรับปรุงเทคนิคให้ เพื่อนำสู่ปฏิบัติที่ดี	นักสหเวช	1 ชม.
Act : ได้นำข้อเสนอแนะที่ดี นำมาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน	นักสหเวช	1 ชม.

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ประชุมกลุ่มย่อยทางวิชาการ ประชุมทีม และประชุมทีมในการระดมสมอง การเสนอความคิดเห็น	นักสหเวช	2 ชม.
สร้างกลุ่มผู้ติดตาม การโฆษณาเพื่อกระตุ้นติดตามและขอเข้าร่วมสำหรับฐานผู้ติดตามของ KU KPS Society บน Platform Facebook	นักสหเวช	1 ชม.
ศึกษากระบวนการ Live ข้อมูลและช่องทางต่างๆ และมีการติดตาม KU KPS Society	นักสหเวช	1 ชม.
ทดสอบระบบถ่ายทอดสดและเผยแพร่เรื่องจาก งานวิจัย สวัสดิ์ มารยาตกร ๒๕๖๓ พบปัญหาความล่าช้า ไม่เพียงพอ ระบบสัญญาณไม่เสถียร	นักสหเวช	1 ชม.
ปรับปรุงกระบวนการจัดเตรียมอุปกรณ์ สัญญาณโทรศัพท์มือถือให้สัญญาณภาพ เสียงชัดเจนได้จากหลายมุมมอง	นักสหเวช	7 วัน
ประเมินผล	หัวหน้างานโสตฯ ประสานงานนักสหเวช และชุมชนสัมพันธ์	1 วัน
ถ่ายทอดกระบวนการทางโสตฯและวิทยาสหเวชศาสตร์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดิบบุรี	นักสหเวช	1 วัน

Effect Confirmation

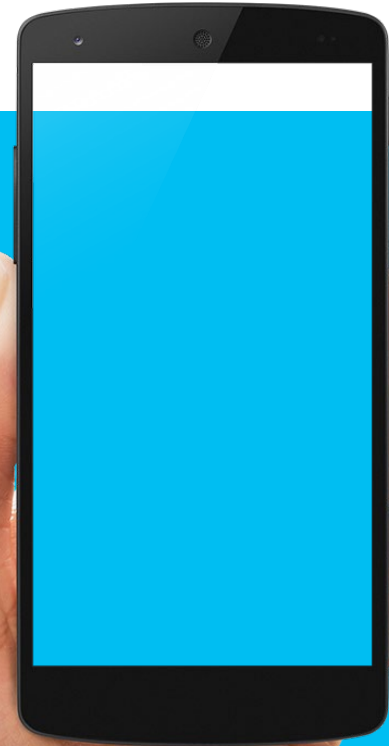
- ขั้นตอนการคัดสรรวิดีโอเพื่อเผยแพร่ข่าวสารลดลง 5 ขั้นตอน เหลือ 2 ขั้นตอน
- นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและง่ายขึ้น

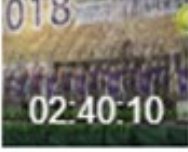


Follow-up Actions

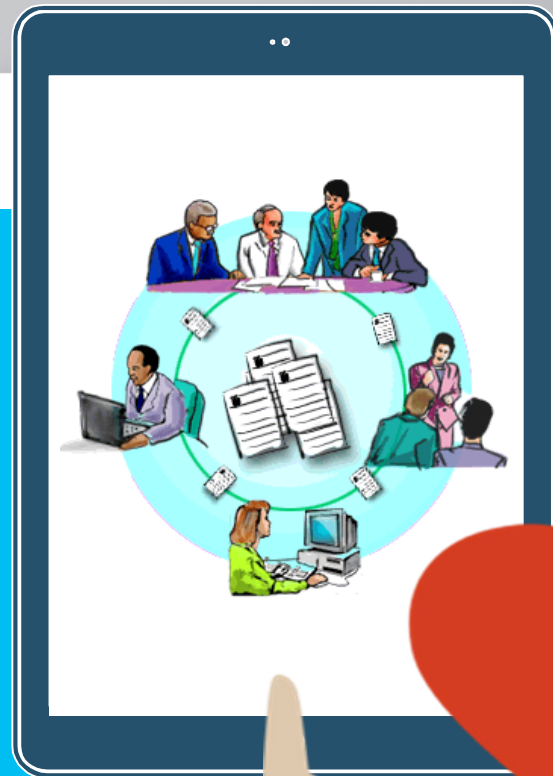
- ข่าวสารของวิทยาเขตไปถึงนิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปได้อย่างทันที
- ลดขั้นตอนการติดต่อในการทำวิดีโอประชาสัมพันธ์ข่าวสารของวิทยาเขต

PR พัฒนาความรู้ - สู่เหตุการณ์



วิดีโอ	เผยแพร่แล้ว	จำนวนนาที่... ↓	การรับชมวิดีโอ 3
 1:24	 21/2/2019 20:25	2.8 หมื่น 	8.6 หมื่น 
 16:02	 1/12/2018 22:00	2.3 หมื่น 	4.5 หมื่น 
 04:00:09	 4/12/2018 03:09	1.2 หมื่น 	8.1 พัน 
 02:40:10	 8/12/2018 01:33	1.2 หมื่น 	4.8 พัน 

ประโยชน์ที่ได้รับจาก
การจัดการความรู้ ต่อคน
งาน ทรัพยากร และ
องค์กร



- ข่าวสารของวิทยาเขตไปถึงนิสิต บุคลากร
และบุคคลทั่วไป
- ลดขั้นตอนการติดต่อวีดีโอ ประชาสัมพันธ์
ข่าวสารของวิทยาเขตกำแพงแสน

THANKS!

Any questions?

You can find me at:

» Facebook Page KU KPS Soceity

» Website มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน การจัดการความรู้ งานวิเทศ ประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์

เพจ:<http://kps.ku.ac.th/kpsoffice/v2/index.php/13-2018-03-09-03-47-48/56-commit-assurance-6>

