

Knowledge management

ผลงานการจัดการความรู้
งานอนามัย กองบริการกลาง



● การทำถุงผ้าใส่เจลประคบเย็น



เป้าหมายและจุดประสงค์

○ เป้าหมาย

1. สามารถผลิตถุงผ้าสำหรับเจลประคบเย็นที่ผลิตเอง ทำให้การประคบเย็นมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
2. มีถุงผ้าใส่เจลประคบเย็นเพียงพอต่อการใช้งาน

○ จุดประสงค์

1. เพื่อทำถุงผ้าใส่เจลประคบเย็น สะดวกต่อการใช้ในการปฐมพยาบาลอาการบาดเจ็บต่างๆ
2. ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อถุงผ้าสำหรับใส่เจลประคบเย็น



วิสัยทัศน์ของสำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน

บริการด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี
ผู้องค์กรที่มีคุณภาพ



การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

แผนภาพแสดงการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

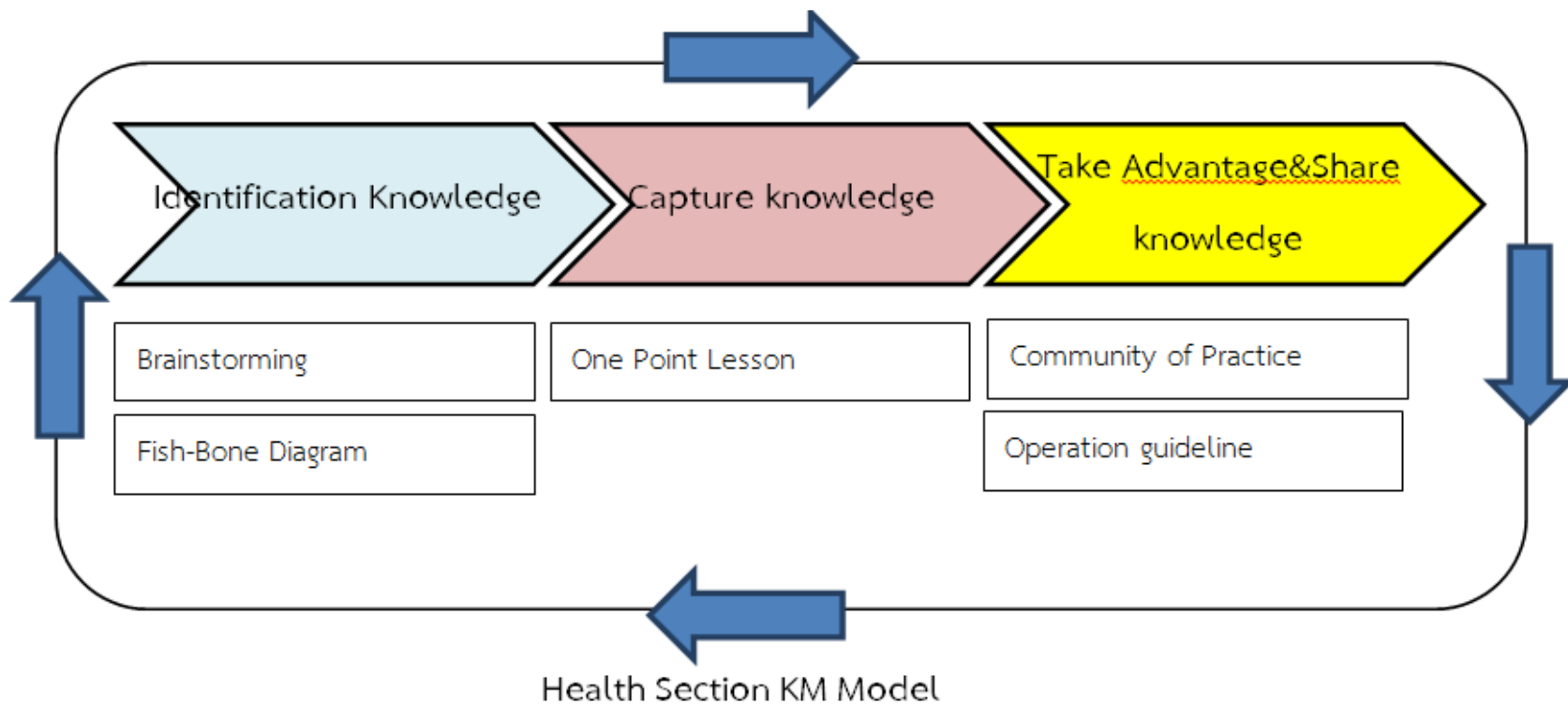
ถ่ายทอด
นโยบาย



เสนอผลงาน
เพื่อพิจารณา
ในที่ประชุม



รูปแบบหรือโมเดลที่ใช้ในการจัดการความรู้



วิธีการ แนวทาง กระบวนการดำเนินงานจัดการความรู้

○ ขั้นตอนที่ 1 Identification Knowledge

ประชุม ระดมสมอง (Brainstorming)



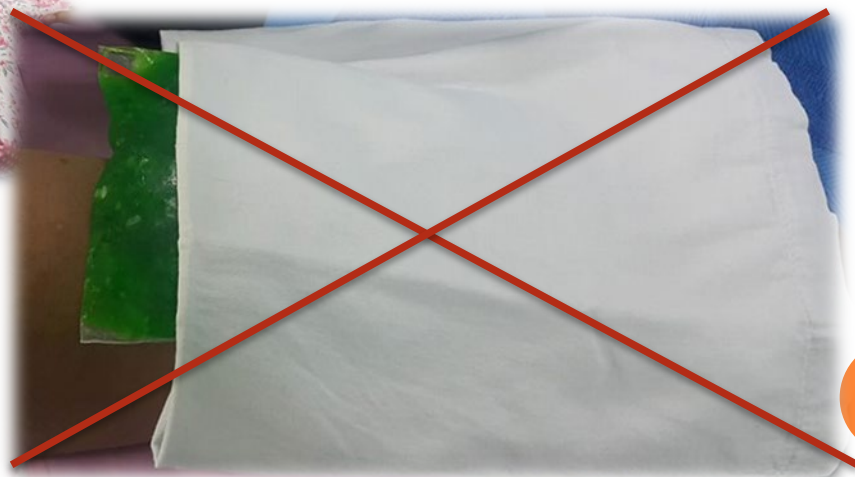
Fish-Bone Diagram (แผนผังก้างปลา)



ถูกฟ้าใส่เจลประคบเย็น



“นวัตกรรมการทำเจลประคบเย็นด้วยตนเอง สำหรับลดอาการปวดและบวม”



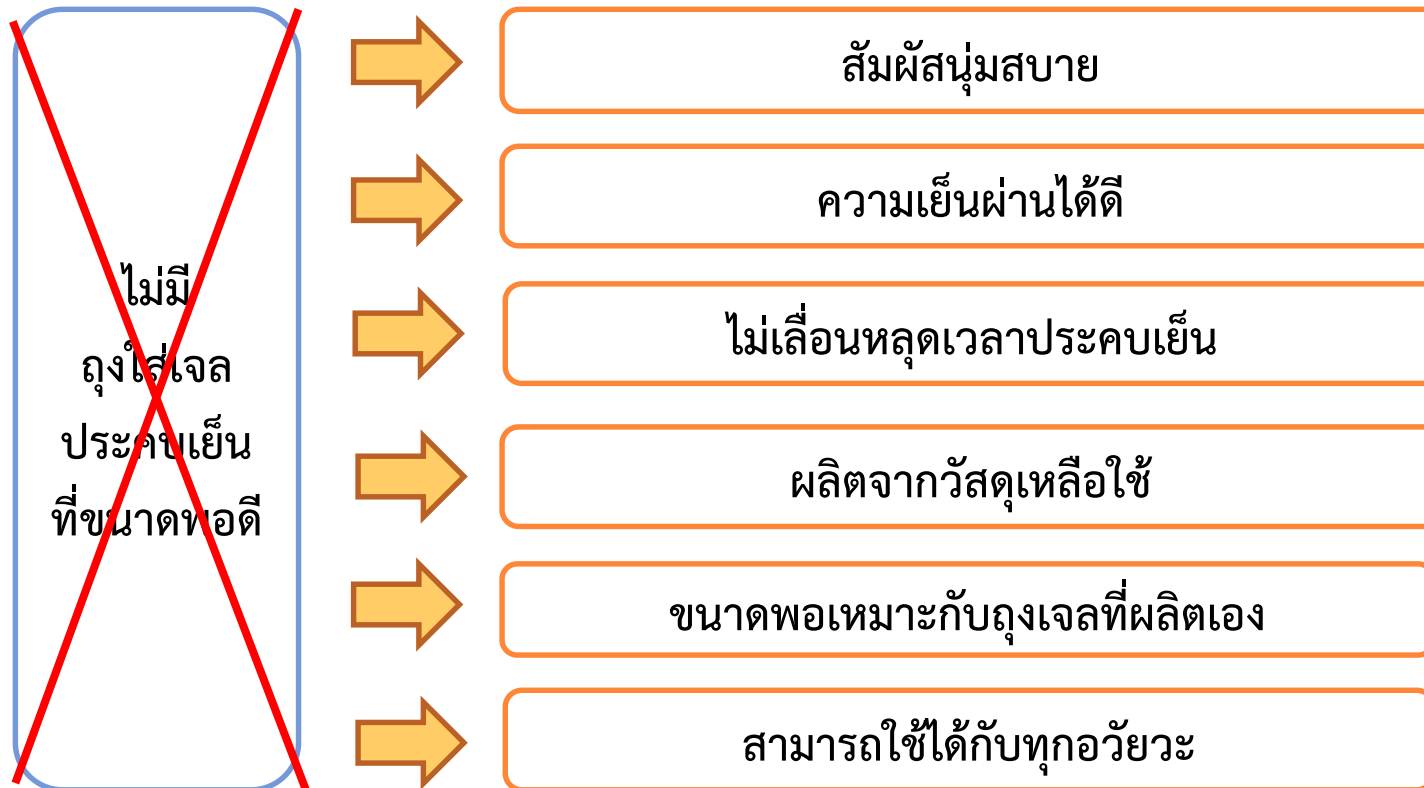
วิธีการ แนวทาง กระบวนการดำเนินงานจัดการความรู้

- ขั้นตอนที่ 2 Capture knowledge (การจัดเก็บความรู้)



วิธีการ แนวทาง กระบวนการดำเนินงานจัดการความรู้

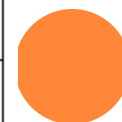
○ ขั้นตอนที่ 2 Capture knowledge (การจัดเก็บความรู้)



แผนการดำเนินการจัดการความรู้

แผนการดำเนินการจัดการความรู้

กิจกรรม/กระบวนการจัดการความรู้	2561						2562						ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
1. แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้งานอนามัย													คณะทำงาน
2. คณะทำงานประชุมเพื่อกำหนดประเด็นความรู้													ประเด็นความรู้ต่อยอด
3. รวบรวมความรู้ นำมาแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้													รูปแบบของถุงผ้าใส่เจลประคบเย็น
4. จัดทำอุปกรณ์เพื่อนำมาทดลองใช้													ผลิตถุงผ้าใส่เพื่อนำมาทดลองใช้
5. นำผลการทดลองใช้มาวิเคราะห์การจัดการความรู้ สามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง													ได้ถุงผ้าใส่เจลประคบเย็นที่มีประสิทธิภาพสามารถใช้งานได้จริง ผู้รับบริการพึงพอใจ
6. รวบรวมผลการดำเนินงานจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน													คู่มือการปฏิบัติงาน 1 ฉบับ



วิธีการทำถุงใส่เจลประคบเย็น



การนำไปใช้งาน



วิธีการ แนวทาง กระบวนการดำเนินงานจัดการความรู้

○ ขั้นตอนที่ 3. Take Advantage & Share knowledge

นำไปทดลองใช้ แก้ไขปรับปรุง เก็บรวบรวมข้อมูล



ประเมินผลความพึงพอใจ



คู่มือการปฏิบัติงาน



ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้

- ความพึงพอใจต่อถุงผ้าใส่เจลประคบเย็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.70 และมีความพึงพอใจต่อการประคบเย็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 4.61 เป็น 4.82
- ประสิทธิภาพในการลดอาการปวดและบวมยังคงมีประสิทธิภาพที่ดีคงเดิม มีความสุขสบายมากกว่าการประคบด้วยเจลประคบเย็นโดยตรง
- มีข้อดีในเรื่องของขนาดที่มีความเหมาะสมกับอวัยวะต่างๆ ที่จะประคบมากกว่าด้วย



ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการความรู้



ผู้รับบริการพึงพอใจ



มีถุงผ้าใส่เจลประคบเย็นสะดวกต่อการปฐมพยาบาล
มีถุงผ้าสำหรับใส่เจลประคบเย็นใช้อย่างเพียงพอ



ประหยัดงบประมาณ
ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อถุงใส่เจลประคบเย็น

แหล่งรวบรวมความรู้/ศูนย์กลางความรู้ของหน่วยงาน



กองบริการกลาง
สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขตกำแพงแสน

[หน้าแรก](#)

[ข้อมูลพื้นฐาน](#)

[หน่วยงานภายใน](#)

[หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง](#)

[บุคลากร](#)

[ติดต่อ](#)

[ปฏิทินกิจกรรม](#)



สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

กองบริการกลาง

Central Services Division



034-353083 โทรภายใน. 3020-25, 3927-3930 เหตุด่วน อุกาเงิน 034-351151ภายใน 3191



ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
<p>1. บุคลากรไม่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องเนื้อผ้าที่จะนำมาใช้ในการทำถุงผ้า</p> <p>2. บุคลากรไม่มีความชำนาญในการออกแบบและตัดเย็บผ้า</p>	<p>1. ค้นหาและวิเคราะห์ข้อมูลในเรื่องเนื้อผ้า</p> <p>2. จัดประชุมภายในหน่วยงาน และ ประชุม คณะกรรมการบริหารกอง เพื่อขอให้บุคลากรจากงานอื่น มาร่วมออกแบบและช่วยตัดเย็บให้</p>	คณะกรรมการจัดการความรู้งานอนามัย



