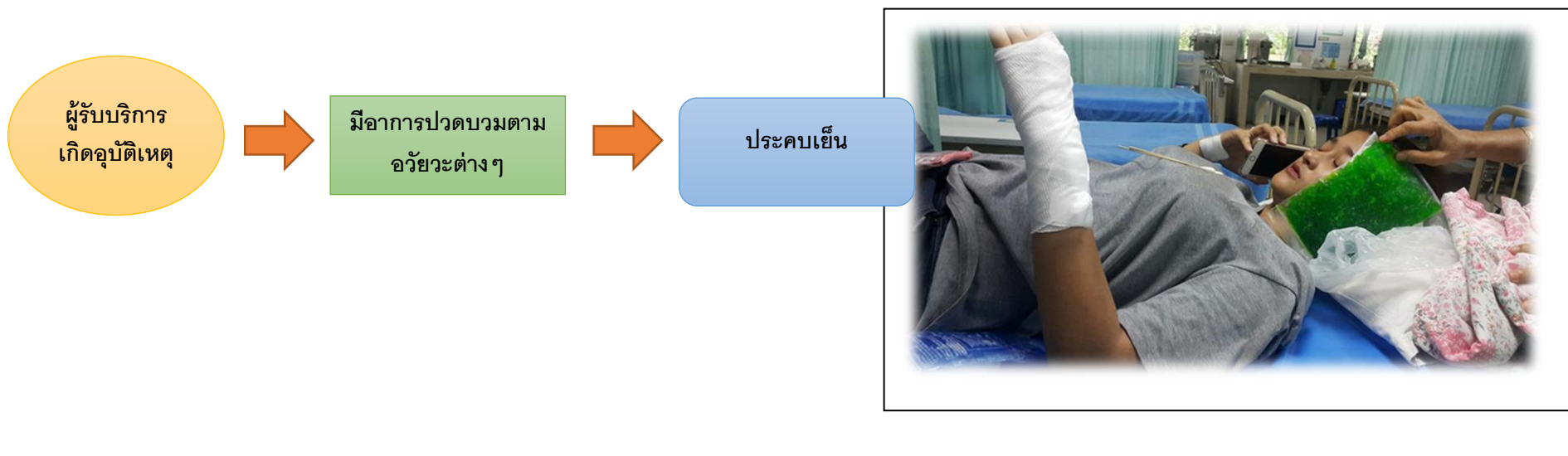


Background

จากปี 2561 ที่งานอนามัยได้มีการจัดทำ “นวัตกรรมการทำเจลประคบเย็นด้วยตนเอง สำหรับลดอาการปวดและบวม” เพื่อรองรับผู้รับบริการของหน่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินที่จำเป็นต้องประคบเย็น จากการเกิดอุบัติเหตุ พลัดตก หกล้ม ต่างๆ ซึ่งในปัจจุบัน เจลประคบเย็นที่ผลิตขึ้นมาใช้เอง ยังไม่มีถุงผ้าสำหรับใส่เจลที่เหมาะสม ทำให้เวลาประคบเย็นต้องใช้ผ้าขนหนู หรือผ้าห่อเครื่องมือ มารองเพื่อป้องกันความเย็นสัมผัสกับผิวหนังโดยตรงและเพิ่มความสบายให้กับผู้รับบริการ ซึ่งขนาดไม่พอดีกัน และมีจำนวนไม่เพียงพอ ทำให้เวลาประคบเย็นไม่มีประสิทธิภาพ



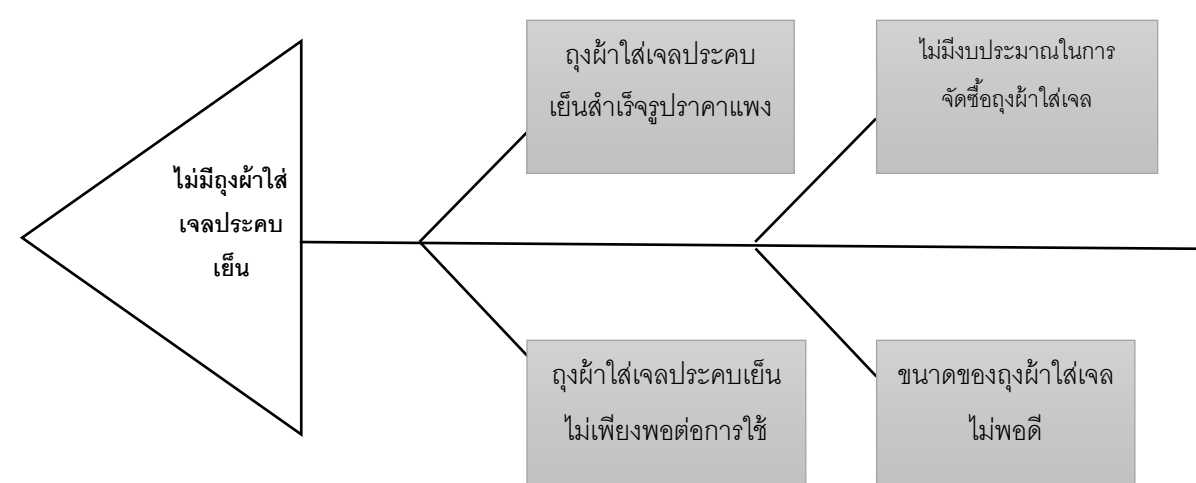
Current Condition



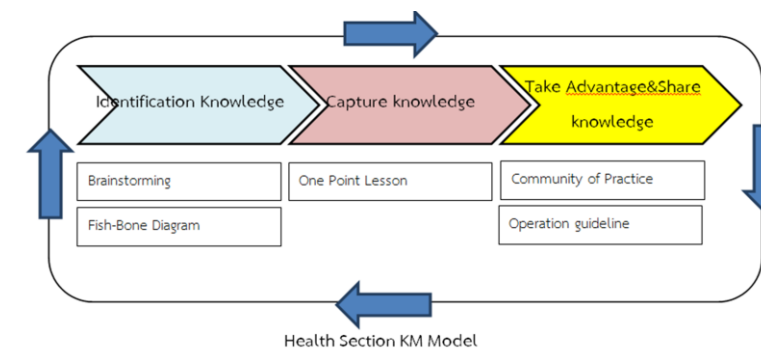
Target Condition/Measurable Objectives

1. เพื่อทำถุงผ้าใส่เจลประคบเย็น สะดวกต่อการใช้ในการปฐมพยาบาลอาการบาดเจ็บต่างๆ
2. มีถุงผ้าใส่เจลประคบเย็นเพียงพอต่อการใช้งาน
3. ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อถุงผ้าสำหรับใส่เจลประคบเย็น
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น 10%

Root Cause & Gap Analysis



Countermeasures/Implementation Plan



แผนการดำเนินการจัดการความรู้

กิจกรรม/กระบวนการจัดการความรู้	2561					2562					ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	
	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.		มิ.ย.
1. แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ งานอนามัย												คณะทำงาน
2. คณะทำงานประชุมเพื่อกำหนดประเด็นความรู้												ประเด็นความรู้ที่สอดคล้อง
3. รวบรวมความรู้ นำมาแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้												รูปแบบของถุงผ้าใส่เจลประคบเย็น
4. จัดทำอุปกรณ์เพื่อนำมาทดลองใช้												ผลิตถุงผ้าใส่เพื่อนำมาทดลองใช้
5. นำผลการทดลองใช้มาวิเคราะห์การจัดการความรู้ สามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง												ได้ถุงผ้าใส่เจลประคบเย็นที่มีประสิทธิภาพสามารถใช้งานได้จริง ผู้รับบริการพึงพอใจ
6. รวบรวมผลการดำเนินงานจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน												คู่มือการปฏิบัติงาน 1 ฉบับ

Effect Confirmation

ได้นำถุงผ้าใส่เจลประคบเย็นไปใช้ กับผู้ที่มารับบริการด้วยอุบัติเหตุ ปวด หกล้ม ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินงานอนามัย กองบริการกลาง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อถุงผ้าใส่เจลประคบเย็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.70 และมีความพึงพอใจต่อการประคบเย็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 4.61 เป็น 4.82 โดยประสิทธิภาพในการลดอาการปวดและบวมยังคงมีประสิทธิภาพที่ดีกว่าเดิม มีความสุขสบายมากกว่าการประคบด้วยเจลประคบเย็นโดยตรง เพราะเนื้อผ้ายืดไม่ระคายเคืองต่อผิวหนัง อีกทั้ง ยังมีข้อดีในเรื่องของขนาดและมีความเหมาะสมกับอวัยวะต่างๆ ที่จะประคบมากกว่าด้วย

มีจำนวนเพียงพอเพราะสามารถผลิตได้เอง
ค่าใช้จ่าย=0 ประหยัดงบประมาณเพราะทำมาจากวัสดุเหลือใช้



Follow-up Actions

1. ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการปฐมพยาบาลด้วยการประคบเย็นมากขึ้น
2. มีถุงผ้าใส่เจลประคบเย็นที่สะดวกต่อการใช้ในการปฐมพยาบาลอาการบาดเจ็บของข้อ กล้ามเนื้อ จากอุบัติเหตุและการเล่นกีฬา
3. มีถุงผ้าสำหรับใส่เจลประคบเย็นใช้อย่างเพียงพอต่อความต้องการ
4. ประหยัดงบประมาณ ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อถุงผ้าสำหรับใส่เจลประคบเย็นเพราะสามารถผลิตได้เอง
5. มีคู่มือการปฏิบัติงาน