Student Affairs
Administration Division

“ เชื่อมทุกบริการให้ง่ายกว่าที่เคย ”

KU STUDENT AFFAIRS CONNECT

Student Affairs
Administration Division

เหตุผลที่สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการ

" อยากสอบถามเกี่ยวกับหอพักค่ะ? "

" ยื่นอุบัติเหตุต้องใช้เอกสารอะไรบ้างครับ ? "

" ไม่แน่ใจว่ากรอกและเซ็นต์สำเนาถูกต้องมั้ย ตรงนี้ต้องทำยังไงบ้างคะ? "

" อยากรับคำปรึกษาติดต่อช่องทางไหนครับ ? "

KA

กิจกรรมหลัก ที่ใช้ในการพัฒนานวัตกรรม

ประชุมวางแผน
เพื่อพัฒนา

รวบรวมบริการ
คำถามที่พบบ่อย

ประชาสัมพันธ์
ให้เป็นที่รู้จัก

ทดลองใช้
ปรับปรุง พัฒนา

ทรัพยากรหลัก
ที่ใช้ในการพัฒนานวัตกรรม

ทีมผู้ปฏิบัติงานของ
กองบริหารกิจการนิสิต
ครบทั้ง 3 งาน ได้แก่

- งานกิจการนิสิต
- งานพัฒนานิสิต
- งานหอพักนิสิต

- ผู้เชี่ยวชาญ ChatBot
- ผู้พัฒนาเว็บไซต์

KR

"พี่กองกิจ" พร้อมดูแล ให้ข้อมูลแก่น้องเคยู

KU Buddy : ChatBot

ใส่แถบเมนูที่หน้าแชท เพื่อนิสิตสามารถกดเข้าเมนูได้สะดวก

Web : Student Affairs Connect

http://

- ข้อมูลถึงกลุ่มเป้าหมายได้เร็ว และเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ลดขั้นตอน ต่อผู้ปฏิบัติงาน และผู้รับบริการ (ดำเนินการในเบื้องต้น)

แบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการของกองบริหารกิจการนิสิต

- เพื่อให้กองบริหารกิจการนิสิตรับทราบถึงผลการประเมิน นำมาชื่นชมต่อผู้ปฏิบัติงาน หรือนำมาชี้จุดเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการได้ตอบโจทย์ กับผู้เข้ามารับบริการ

สถานที่ตั้ง กองบริหารกิจการนิสิต

ช่องทางการติดต่อ แต่ละส่วนงานโดยตรง

ตอบคำถามอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง โดยการ

- ตอบข้อความตาม **Keyword**
- จัดส่งแบบฟอร์มเอกสาร และตัวอย่างการกรอก
- ส่ง **Link Web: Student Affairs Connect** สำหรับศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

Web : Student Affairs Connect

จัดข้อมูลแบ่งหมวดหมู่ชัดเจน
เป็นสื่อที่ สรุป เข้าใจง่าย
ครอบคลุมบริการที่มีความจำเป็นต่อนิสิต

นวัตกรรมบริการ

KU Student Affairs Connect

LINE

สแกนเพื่อเพิ่มเพื่อน กับ

Nisit Buddy

Pain Point	Benefit
• ช่องทางการติดต่อที่ไม่สะดวก	• เข้าถึงข้อมูลทุกบริการในที่เดียว
• ข้อมูลบริการกระจายอยู่หลายแพลตฟอร์ม	• รวมข้อมูลบริการไว้ในแหล่งเดียวที่ใช้งานง่าย
• ต้องเดินทางมาสอบถามข้อมูล	• ลดการเดินทางด้วยระบบออนไลน์ที่ครบวงจร
• ขั้นตอนการกรอกเอกสารซับซ้อน	• ดาวน์โหลดแบบฟอร์มและตัวอย่างกรอกได้ง่าย
• บริการตามเวลาทำการ	• ระบบให้บริการ 24 ชั่วโมง ตอบโจทย์ทันที
• ภาระงานซ้ำซ้อนของเจ้าหน้าที่	• เจ้าหน้าที่สามารถโฟกัสงานสำคัญได้มากขึ้น

Benefit

KU Student Affairs Connect คือ โซลูชันที่ตอบโจทย์ทั้งผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการในยุคดิจิทัล

การพัฒนาระบบออนไลน์ และ
การใช้ **Chatbot** บน **Line**
ไม่เพียงแต่ช่วยลดความยุ่งยากและซับซ้อน
แต่ยังเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
<u>ตอบสนองความต้องการของนิสิต</u>
และ<u>สนับสนุนการเปลี่ยนแปลง</u>
สู่ระบบดิจิทัลที่ครอบคลุมมากขึ้น

Upgrading

- อัพเดตข้อมูลใหม่ๆ อยู่เสมอ
- ให้ความสำคัญในการให้ข้อมูลกับ
  นิสิตปัจจุบัน และ นิสิตใหม่
- นำมาประชาสัมพันธ์ในงานก้าวแรก
- การสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมาย
- สร้างความรับผิดชอบในการติดตามผล

Student Affairs
Administration Division

THANK YOU