



แบบฟอร์มการเสนอผลงานเพื่อประกวดรางวัล  
ประเภทที่ 1 ผลงานการจัดการความรู้  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

\*\*\*\*\*

1. ชื่อส่วนงาน .....งานหอพักนิสิต...กองบริหารกิจการนิสิต.....
2. ชื่อผลงาน.....LINE...OA...บริการให้คำแนะนำและตอบคำถามนิสิตในหอพัก24ชั่วโมง.....
3. รอบวงจรการดำเนินการสู่การเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (แสดงรายละเอียดให้เห็นถึงการดำเนินการ)

ในการบริหารจัดการและการดูแลนิสิตในหอพักชายตึก 1-12 นั้นมีนิสิตพักอาศัยในแต่ละตึกพักเป็นจำนวนมากนิสิตในแต่ละคนจะต้องมีการพักอาศัยและใช้ชีวิตประจำวันอาศัยระหว่างเรียนเป็นระยะเวลาหนึ่งปี โดยในการอยู่อาศัยจะต้องมีเหตุการณ์หลากหลายเรื่องราวต่างๆที่เกิดขึ้นกับนิสิตในหอพัก เช่น การแจ้งซ่อมห้องพักในกรณีมีสิ่งของชำรุดเสียหาย การเจ็บป่วย การได้รับอุบัติเหตุ การแจ้งเหตุด่วน การติดต่อเรื่องที่เกี่ยวข้องในระหว่างการพักอาศัย การจองหอพัก การชำระเงินค่าสาธารณูปโภค การลี้ภัยจากหอพัก ฯลฯ การติดต่อสอบถามการขอคำแนะนำต่างๆกับเจ้าหน้าที่ หรือ แม่บ้านประจำหอพักนิสิต นิสิตที่อยู่อาศัยในหอพักจำนวนมากนั้นมักจะมีเหตุให้สอบถามหรือติดต่อสอบถามตลอดทั้งวันและกลางคืน

ทั้งนี้เพื่อให้การบริการได้ครอบคลุมเรื่องราวทุกเรื่องราวที่เกิดขึ้นกับนิสิตในทุกวันและทุกเวลา เมื่อมีเหตุที่นิสิตต้องการคำตอบหรือได้รับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาระหว่างพักอาศัยในหอพัก จึงได้คิดค้นและจัดทำระบบตอบคำถามนิสิตอัตโนมัติ

โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน

จัดระเบียบการให้บริการนิสิตในเวลาต่างๆทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการตลอด 24 ชม.

เพิ่มประสิทธิภาพการยกระดับการให้บริการนิสิตในหอพัก

ใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการและการดูแลให้คำแนะนำนิสิตในหอพัก

4. รายชื่อผู้สร้างสรรค์ผลงาน

(โปรดใส่  ในช่อง และระบุรายละเอียด ตามจำนวนผู้เข้าร่วมสร้างสรรค์ผลงาน)

ผู้นำเสนอ       ทีมงาน       ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุล .....นาย...ณัฐนันท์...ทุมมานนท์.....

ตำแหน่งงาน.....นักวิชาการศึกษาคำนาฏการ งานหอพักนิสิต กองบริหารกิจการนิสิต.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้.....082-290-9393.....

อีเมล (@ku.th).....nattanan.t@ku.th.....

5. โปรดแสดงรายละเอียดผลงานใน KU-KM Canvas Model

## ด่วนที่สุด

กรุณาส่งใบสมัครในรูปแบบ .pdf  
มาที่ <https://golink.icu/ttD9eaz>  
ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567

ติดต่อผู้ประสานงาน  
คุณปารมีย์ เด่นชัยประดิษฐ์  
โทรภายใน 3034


# KU-KM Canvas Model

ชื่อส่วนงาน : งานหอพักนิสิต กองบริหารกิจการนิสิต

ชื่อผลงาน : LINE...OA...บริการให้คำแนะนำและตอบคำถามนิสิตในหอพัก24ชั่วโมง


**VPการเสนอคุณค่า :** ยกระดับการบริหารจัดการเพื่อ  
การดูแลและการให้คำแนะนำนิสิตหอพัก

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อใช้เทคโนโลยีช่วยในการบริหารจัดการ  
การดูแลให้คำแนะนำหรือให้คำตอบแก่นิสิตหอพักตลอด 24 ชม.

**C/กลุ่มเป้าหมาย :** นิสิตชายที่พักอาศัย   
ในหอพักนิสิต ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

**KKความรู้หลักที่ต้องใช้**

เพื่อความสำเร็จ :

- การวิเคราะห์ข้อมูล 
- ในหอพักนิสิต
- การประชาสัมพันธ์
- ข่าวสารงานหอพักนิสิต
- วิธีการใช้งานLINE OA

**SoKแหล่งที่มาของ**

ความรู้หลัก :

- ประสบการณ์จากการทำงาน
- การดูแลให้คำปรึกษา และให้
- คำแนะนำนิสิตในหอพัก
- ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมที่จะ
- ช่วยพัฒนาและช่วยเพิ่ม
- ประสิทธิภาพการทำงาน


**KAกิจกรรมหลัก :**

- การตอบคำถามนิสิตโดยใช้คำตอบที่เตรียมไว้อัตโนมัติ
- การให้คำแนะนำนิสิตและหาทางออกชี้แจงให้กับนิสิต
- ในคำตอบอัตโนมัติที่ครอบคลุมเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น
- ระหว่างการพักอยู่อาศัยของนิสิตในหอพักนิสิตชาย
- ตลอดเวลาบริการนิสิต 24 ชม.


**Uประโยชน์ที่ได้รับ :**

- นิสิตชายที่พักอาศัยในหอพักนิสิต ได้รับคำตอบ และ
- ได้รับคำแนะนำจากคำตอบในทันทีที่นิสิตมีข้อซักถาม
- หรือข้อสงสัยและนิสิตต้องการความช่วยเหลือ
- เบื้องต้นทันที ตลอด 24 ชม.ที่นิสิตเข้าใช้งานLINE OA

**KRทรัพยากรหลัก :**

- นักวิชาการศึกษานานาชาติ 
- (ผู้พัฒนาโดยใช้ LINE OA (LINE Official Account
- บัญชีทางการสำหรับงานที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสร้างฐาน
- ผู้ติดตามอย่างไม่จำกัดจำนวนเพื่อส่งข้อมูล)

**KPคู่ความร่วมมือหลัก :**

- นักวิชาการศึกษา (เจ้าหน้าที่ดูแลนิสิตในหอพัก)
- ส่วนงานธุรการของงานหอพักนิสิต
- แม่บ้านประจำหอพักนิสิต
- นิสิตผู้พักอาศัยในหอพักนิสิต 

**Asสินทรัพย์ความรู้ :**

- ความรู้เบื้องต้นการใช้
- งาน LINE Official Account
- หลักการเขียนข่าว
- เพื่อการประชาสัมพันธ์
- การสร้างโปสเตอร์

**Kmeตัววัดความสำเร็จ**

ที่สำคัญ :

- นิสิตได้รับคำแนะนำ
- หรือได้รับคำตอบใน
- ช่วงเวลาที่นิสิตต้องการ
- ตลอด 24 ชม./แล้ว
- สามารถนำไปปฏิบัติได้

**Mการบำรุงรักษาสินทรัพย์ความรู้ :**

- การบอกสอน การให้คำแนะนำ การให้คำปรึกษา 
- การฝึกอบรมการสอนการใช้งานเบื้องต้น
- ของ LINE OA ที่ใช้ในการตอบคำถามอัตโนมัติ

**LCวงจรการเรียนรู้ :**

- ศึกษาความรู้ด้านเทคโนโลยี
- เรียนรู้วิธีการใช้การประยุกต์ใช้
- งานกับงานที่รับผิดชอบ การเพิ่ม
- ประสิทธิภาพการทำงาน 24 ชม.

**Ptแหล่งจัดเก็บและเผยแพร่สินทรัพย์**

- ความรู้ : 
- แอดไลน์บัญชีทางการ @919vhxpo
- หรือ คลิกด้านล่างนี้ QR code เพิ่มเพื่อน
- <https://lin.ee/ahOoZTg>

**ระยะเวลาที่ดำเนินการ :**

- งบประมาณ(ถ้ามี) :
- ผู้รับผิดชอบหลัก :
- นายณัฐนันท์ ทูมมานนท์
- [nuttanun.cern@gmail.com](mailto:nuttanun.cern@gmail.com)