



แบบฟอร์มการเสนอผลงานเพื่อประกวดรางวัล
ประเภทที่ 1 ผลงานการจัดการความรู้
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

1. ชื่อผลงานงานหอพักนิสิต...กองบริหารกิจการนิสิต.....

2. ชื่อผลงาน..... Looker Studio แสดงผลการให้บริการของกองบริหารกิจการนิสิต.....

3. รอบวงจรการดำเนินการสู่การเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (แสดงรายละเอียดให้เห็นถึงการดำเนินการ)

.....ด้วยการบริการของกองบริหารกิจการนิสิต สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน มีการให้บริการจำนวน 3 งาน ซึ่งประกอบด้วย งานหอพักนิสิต งานกิจการนิสิต และงานพัฒนานิสิต โดยมีผู้เข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ได้แก่ นิสิต ผู้ปกครอง บุคลากร และบุคคลภายนอก

ทั้งนี้เพื่อเป็นการจัดระเบียบของข้อมูลในการปฏิบัติงานด้านการบริการ จึงได้จัดทำงานนำเสนอในรูปแบบ Visualization ซึ่งเป็นการสรุปความถี่การให้บริการของกองบริหารกิจการนิสิตในแต่ละด้านงานด้วย Looker Studio เพื่อให้การสรุปการให้บริการนั้น สามารถวิเคราะห์ข้อมูล เข้าใจถึงข้อมูลในแต่ละประเภทการสรุปได้ง่าย และยังสามารถมองถึงแนวโน้มที่จะใช้ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขงานบริการด้านต่างๆ ได้ตามที่ผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องการจะปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือพัฒนา งานและบริการต่างๆ ได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ดังต่อไปนี้

.....จัดเก็บข้อมูลและแสดงผลสรุปของสถานะการให้บริการของกองบริหารกิจการนิสิต.....

.....จัดระเบียบและสรุปประเภทของผู้ที่มารับบริการ ได้แก่ นิสิต ผู้ปกครองนิสิต บุคลากร และอื่นๆ.....

.....จัดระเบียบและสรุปบริการด้านต่างๆของงานในสังกัดกองบริหารกิจการนิสิต.....

.....สะท้อนผลการทำงานการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกองบริหารกิจการนิสิต.....

4. รายชื่อผู้สร้างสรรค์ผลงาน

(โปรดใส่ ✓ ในช่อง และบรรยายละเอียด ตามจำนวนผู้เข้าร่วมสร้างสรรค์ผลงาน)

☒ ผู้นำเสนอ ☐ ทีมงาน ☐ ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุลนาย...ณัฐนันท์...ทุมมานนท์.....

ตำแหน่งงาน.....นักวิชาการศึกษาชำนาญการ งานหอพักนิสิต กองบริหารกิจการนิสิต.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้.....082-290-9393.....

อีเมล (@ku.th).....nattanan.t@ku.th.....

5. โปรดแสดงรายละเอียดผลงานใน KU-KM Canvas Model



KU-KM Canvas Model

ชื่อส่วนงาน : งานหอพักนิสิต กองบริหารกิจการนิสิต

ชื่อผลงาน : Looker Studio แสดงผลการให้บริการของกองบริหารกิจการนิสิต

VPการเสนอคุณค่า : การสรุปสถานะในมิติด้านการให้บริการของงานต่างๆในสังกัดกองบริหารกิจการนิสิต

วัตถุประสงค์ : จัดเก็บข้อมูล และ แสดงผลสรุปของสถานะต่างๆของการให้บริการของกองบริหารกิจการ

C/รกลุ่มเป้าหมาย : นิสิต เจ้าหน้าที่บุคลากร หัวหน้างาน ผู้อำนวยการกองฯ และผู้บริหาร



KKความรู้หลักที่ต้องใช้เพื่อความสำเร็จ :

- การใช้งานLookerStudio
- การใช้งานGoogle form
- การใช้งานGoogle Sheet
- การคิดและการวิเคราะห์รูปแบบการแสดงผล



SoKuแหล่งที่มาของความรู้หลัก :

- ศึกษาหาความรู้ใน YouTube / เว็บไซต์ด้านเทคโนโลยีต่างๆ
- การเข้าร่วมการอบรมความรู้ในทักษะคอมพิวเตอร์



KAกิจกรรมหลัก :

- แสดงผลสรุปสถานะต่างๆของการให้บริการของงานในสังกัดกองบริหารกิจการนิสิต
- สรุปจำนวนความถี่ของการให้บริการด้านต่างๆ โดยแบ่งหมวดหมู่เป็น วัน เดือน ปี สังกัดงาน ประเภทผู้มารับบริการ บริการด้านต่างๆ ผู้ให้บริการ จำนวนครั้ง



Uประโยชน์ที่ได้รับ :

- นำมาวิเคราะห์การให้บริการด้านต่างๆของกองบริหารกิจการนิสิต ใช้ในการบริหารงาน วางแผน กำหนดเป้าหมาย
- แสดงรายละเอียดในทุกมิติของงาน บริการที่ได้ดำเนินงาน ผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการ จำนวนครั้ง



KRทรัพยากรหลัก :

- นักวิชาการศึกษาชำนาญการ (ผู้พัฒนาการแสดงผลการบริการงานด้านต่างๆของกองบริหารกิจการนิสิต โดยใช้ : Looker Studio)



KPคู่ความร่วมมือหลัก :

- นักวิชาการศึกษาชำนาญการ จัดทำฐานข้อมูลความถี่
- บุคลากรเจ้าหน้าที่กองบริหารกิจการนิสิต (ป้อนข้อมูล)
- หัวหน้างานพัฒนานิสิต (ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ)
- ผู้อำนวยการบริหารกิจการนิสิต (ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ)



Asสินทรัพย์ความรู้ :

- องค์ประกอบงานและ บริการด้านต่างๆของกองบริหารกิจการนิสิต
- Business Intelligence Tool : Google Data Visualization to Dashboard



Kmeตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ :

- ผู้บริหาร หัวหน้างาน บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน
- สามารถตรวจสอบ ดูสถานะ และทราบผลความถี่ของการบริการด้านต่างๆของงานในสังกัดกองบริหารกิจการนิสิต



Mการบำรุงรักษาสินทรัพย์ความรู้ :

- การบอกสอน การให้คำแนะนำ การให้คำปรึกษา
- ฝึกอบรม การวิเคราะห์วางแผนการใช้งานเพื่อการแสดงผลที่ต้องการทราบ ใน Looker Studio
- การวัดและประเมินผลก่อนและหลังการเรียนรู้



LCวงจรการเรียนรู้ :

- ศึกษาหาความรู้Looker Studio
- ฝึกการจัดสร้างข้อมูลและแสดงผลข้อมูลในรูปแบบต่างๆ
- นำความรู้จากการฝึกแล้วสู่ขั้นตอนการลงมือปฏิบัติสร้างผลงาน

Ptแหล่งจัดเก็บและเผยแพร่สินทรัพย์ความรู้ :

- เว็บไซต์
- <https://lookerstudio.google.com/>



ระยะเวลาที่ดำเนินการ :

งบประมาณ(ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบหลัก :

นายณัฐนันท์ ทูมมานนท์
nattanun.t@ku.th