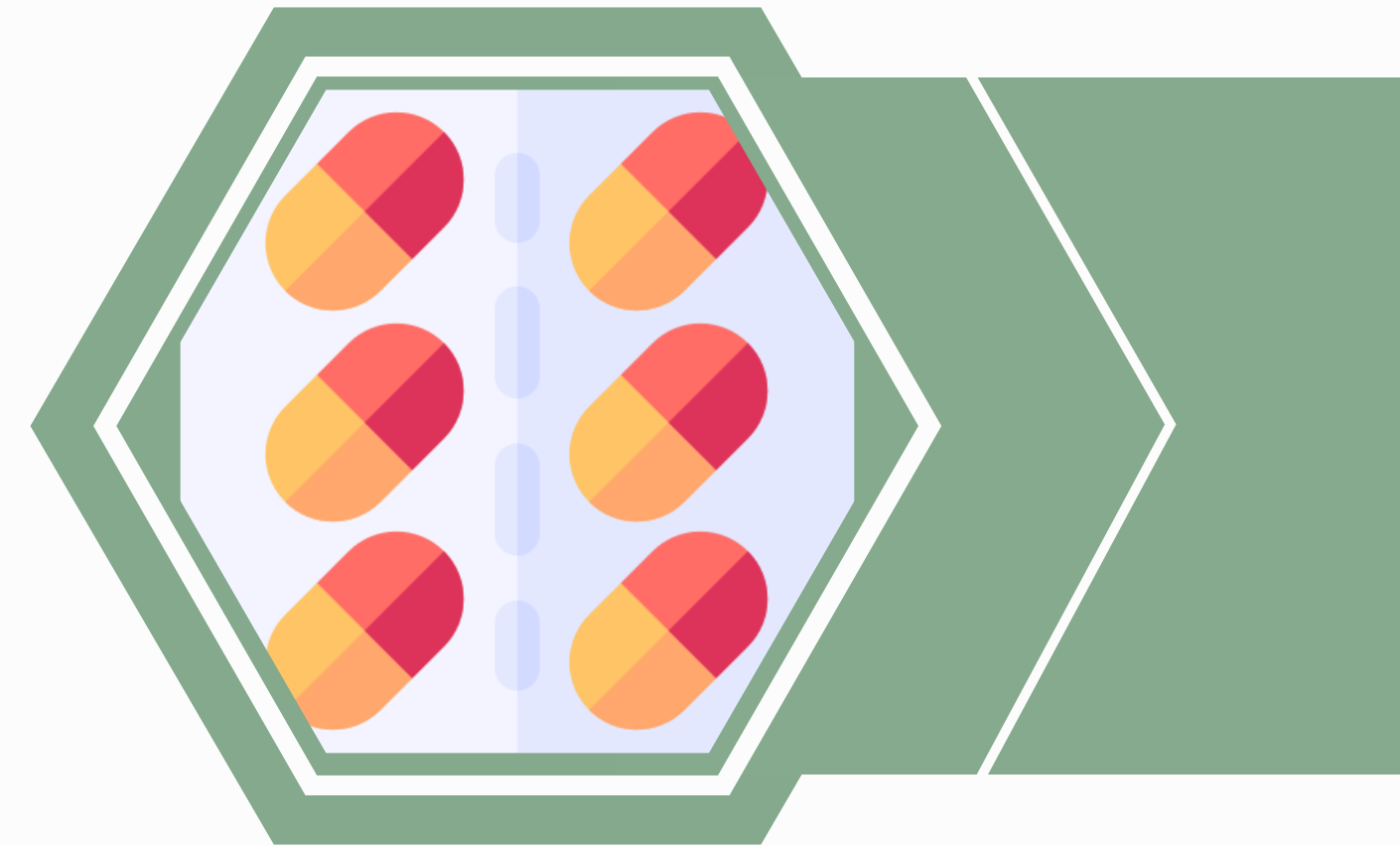




สถานพยาบาลมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาเขตกำแพงแสน

# การสื่อสารข้อมูลยา โดยใช้สื่ออินโฟกราฟิกส์ ผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ด บนฉลากยา



นางสาวรสิตา สีสาวรรณเขต  
เภสัชกรปฏิบัติการ

ชื่อผลงาน : สถานพยาบาลมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ชื่อผลงาน : การสื่อสารข้อมูลยาโดยใช้สื่ออินโฟกราฟิกส์ ผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ดบนฉลากยา

VPการเสนอคุณค่า : เพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างความเข้าใจในการใช้ยาของผู้มาใช้  
บริการห้องยาผู้ป่วยนอก ณ สถานพยาบาล



C/Sกลุ่มเป้าหมาย : ผู้มาใช้บริการห้องยาผู้ป่วยนอก ณ สถานพยาบาล  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน



KKความรู้หลักที่ต้องใช้

เพื่อความสำเร็จ :

- แหล่งข้อมูลอ้างอิง
  - เทคโนโลยีที่นำมาใช้
- เป็นสื่อการเรียนรู้



SoKแหล่งที่มาของ

ความรู้หลัก :

- ฐานข้อมูลคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ข้อมูลจากคู่มือทักษะตามเกณฑ์ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม (สมรรถนะร่วม) พ.ศ. 2562



KAกิจกรรมหลัก :

1. ระดมสมอง และระบุประเด็นความรู้ที่ต้องการพัฒนางานเภสัชกรรม
2. รวบรวมองค์ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคน และ ความรู้แบบชัดแจ้ง โดยสืบค้นข้อมูลจากแหล่งอ้างอิงที่เหมาะสม
3. จัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบอินโฟกราฟิกส์ และจัดเก็บองค์ความรู้บนระบบออนไลน์
4. สื่อสารข้อมูลยาผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ดบนฉลากยา



Utประโยชน์ที่ได้รับ :

- เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างเภสัชกับผู้ใช้บริการ
- เสริมสร้างความเข้าใจในการใช้ยาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัย
- ลดความคลาดเคลื่อนในการใช้ยา
- ลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



KRทรัพยากรหลัก :

- เครื่องคอมพิวเตอร์
- อินเทอร์เน็ต
- โปรแกรม Canva
- โปรแกรมสำหรับพิมพ์ฉลากยา / ฉลากยา



KPคู่ความร่วมมือหลัก :

- พยาบาลชำนาญการ ในสถานพยาบาล มก. กพส.
- งานเทคโนโลยีสารสนเทศ



Asสินทรัพย์ความรู้ :

คิวอาร์โค้ดบนฉลากยา



Kmeตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ :

- การประเมินความเข้าใจของผู้มารับบริการผ่านคิวอาร์โค้ด
- ปริมาณกระดาษที่ใช้ในการทำงานลดลง



Mการบำรุงรักษาสินทรัพย์ความรู้ :

- มีการทบทวน และอัปเดตความรู้สม่ำเสมอ



LCวงจรการเรียนรู้ :

- ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้บุคลากรในสถานพยาบาลมก. กพส. ได้รับทราบ
- ผู้รับบริการเข้าถึง และเข้าใจในการใช้ยา พร้อมเสนอแนะ ประเมิน เพื่อนำมาปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง



Ptแหล่งจัดเก็บและเผยแพร่สินทรัพย์ความรู้ :

- Google drive
- คลังความรู้ดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



# ที่มาและความสำคัญ

สถานพยาบาล มก. กพส.

ให้บริการด้านสาธารณสุข

- ดูแลสุขภาพและป้องกันโรค แก่บัณฑิต และบุคลากรในมหาวิทยาลัย
- การตรวจวินิจฉัยรักษาโรคเบื้องต้น
- ทำหัตถการ
- **จ่ายยาโดยเภสัชกร/พยาบาลชำนาญการ**

## จ่ายยาโดยเภสัชกร/ พยาบาลชำนาญการ

**-การให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ยา-**



# การสื่อสารระหว่างเภสัชกร/ พยาบาลชำนาญการและผู้ป่วย



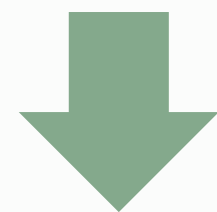
ผู้รับสาร : ผู้มาใช้บริการห้องยา / ผู้ป่วย

# ขั้นตอนการสื่อสารระหว่างเภสัชกร/ พยาบาลชำนาญการและผู้ป่วย

ผู้รับสาร : ผู้มาใช้บริการห้องยา / ผู้ป่วย

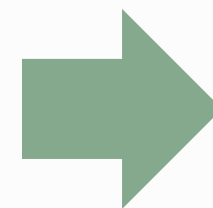


รับยากลับบ้าน



**1-5** นาที

การอธิบายด้วยวาจา / ฉลากยา



เกิดความคลาดเคลื่อนใน  
ความเข้าใจของการใช้ยา





## ความคลาดเคลื่อนใน ความเข้าใจของการใช้ยา

- เกิดจากการให้ยาที่ผิดเทคนิคแม้จะถูกชนิด ถูกขนาด เช่น การใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ ในการให้ยาไม่ถูก ป้ายชี้ฝั่งป้ายตาผิดวิธี

ยาก่อนอาหาร / หลังอาหาร  
ทานอย่างไร

## การใช้ยาผิดเทคนิค

- มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการแพ้ยา เช่น ง่วงนอน ใจสั่น คลื่นไส้ อาเจียน แสบท้อง เข้าใจกันว่าเป็นอาการแพ้ยา ซึ่งความจริงแล้วอาการต่างๆ อาจเป็นอาการข้างเคียงจากยา

แพ้ยา ! หรือแค่ผลข้างเคียงจากยา

# ตัวอย่างคำถาม (เรื่องการช้ยา)



อ่านแล้ว  
22.13 น.

จันทร์ - ศุกร์ เวลา 09.00 - 16.00 น. ☀



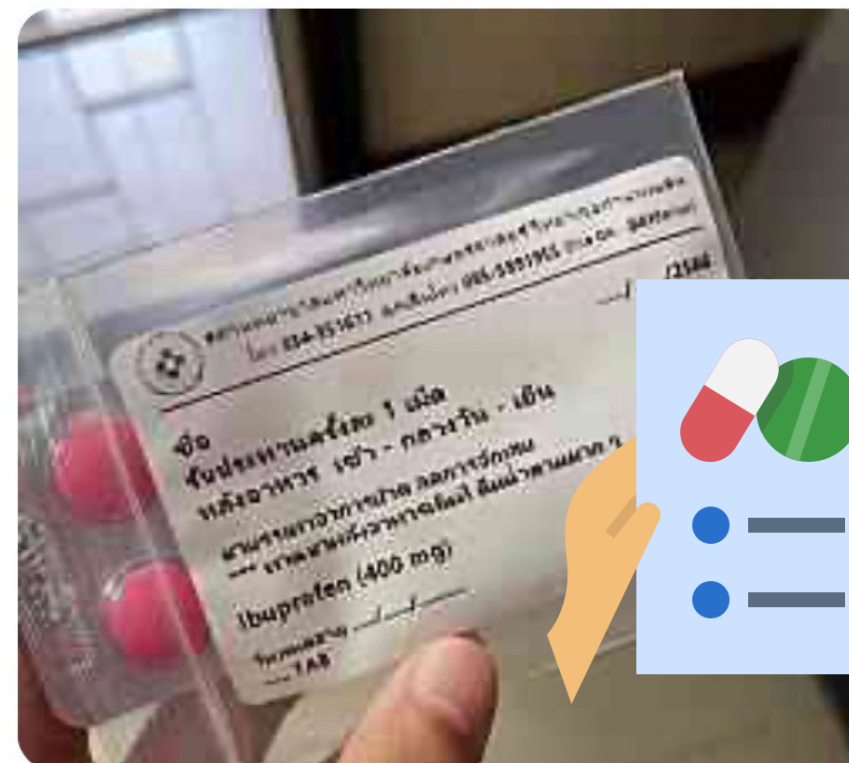
ยาป้ายตาตัวนี้หนูจะต้องป้ายด้านล่างเปลือกตาใช่ไหมคะ

22.14 น.



22.15 น.

ดาวน้โหลด



11.31 น.

ดาวน้โหลด



ถ้าเกิดเมื่อเช้าลืมกินยา แล้วกินตอนเที่ยงจะ  
เริ่มนับ 1 ใหม่ไหมคะ

11.32 น.

สถานพยาบาลมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาเขตกำแพงแสน



สื่ออินโฟกราฟิกส์

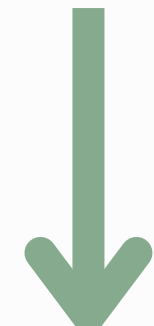
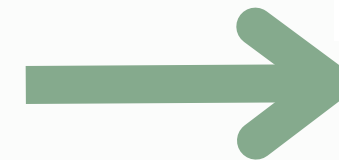
KU ฝ่ายเภสัชกรรม งานบริการผู้ป่วยนอก  
สถานพยาบาลมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน


**ยาพาราเซตามอล (500 MG)**  
กินอย่างไรให้เหมาะสม

น้ำหนักตัว (กิโลกรัม)	ขนาดยา
น้อยกว่า 34	ปรึกษาแพทย์หรือเภสัชกร
34 - 50	ครั้งละ 1 เม็ด
50 - 67	ครั้งละ 1 + 1/2 เม็ด
มากกว่า 67	ครั้งละ 2 เม็ด

รับประทานยาพาราเซตามอล  
ห่างกันอย่างน้อย 4-6 ชั่วโมง  
เฉพาะเวลาที่มีอาการปวด


ไม่ควรรับประทานยา  
เกิน 8 เม็ดต่อวัน  
หรือ 4000 มก. ต่อวัน  
และไม่ควรทานยาต่อเนื่องเกิน 5 วัน



 สถานพยาบาลมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน  
โทร 034-351611 จุกเงินโทร 085-5891955 (line OA : @090sqvzm)

---

ชื่อ ...../...../2566  
 รับประทานครั้งละ 1 เม็ด  
 ห่างกัน 4-6 ชั่วโมง เฉพาะเวลามีอาการ หรือมีไข้  
 ยาบรรเทาอาการปวด ลดไข้  
 \*\*\* ห้ามทานยาเกิน 8 เม็ด/วัน  
 และไม่ควรใช้ติดต่อกันเกิน 5 วัน  
**Paracetamol (500 mg)**  
 วันหมดอายุ ...../...../.....  
 ..... TAB

ข้อมูลยา 

รหัสนักศึกษา.....



# สถานพยาบาลมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

## พัฒนา ฉลากยา



ฝ่ายเภสัชกรรม งานบริการผู้ป่วยนอก  
สถานพยาบาลมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

## สารน่ารู้!



### ใช้ยาอย่างไรให้เหมาะสม



เกลือแร่สำหรับ  
อาการท้องเสีย



ยาที่ต้องระวัง  
การขับขี้รถยนต์



พาราเซตามอลกิน  
อย่างไรให้เหมาะสม



ยาล้างคาร์บอน



ยาฆ่าเชื้อ ไม่ใช้ ยาแก้จิบเสบ



อาการแพ้ยา



ยาสอดทวาร



ยาหยอดหู



น้ำเกลือล้างจมูก



ยาขี้ผึ้งป้ายตา



ยาหยอดตา



LINE OA: ปรีक्षाเรื่องยา

# ประโยชน์ที่ได้รับ

## การสื่อสารข้อมูลยา โดยใช้สื่ออินโฟกราฟิกส์ ผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ดบนฉลากยา

- เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างเภสัชกร/พยาบาลชำนาญการกับผู้ป่วย
- เสริมสร้างความเข้าใจในการใช้ยาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัย
- ลดความคลาดเคลื่อนในการใช้ยา
- ลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



**THANK  
YOU**