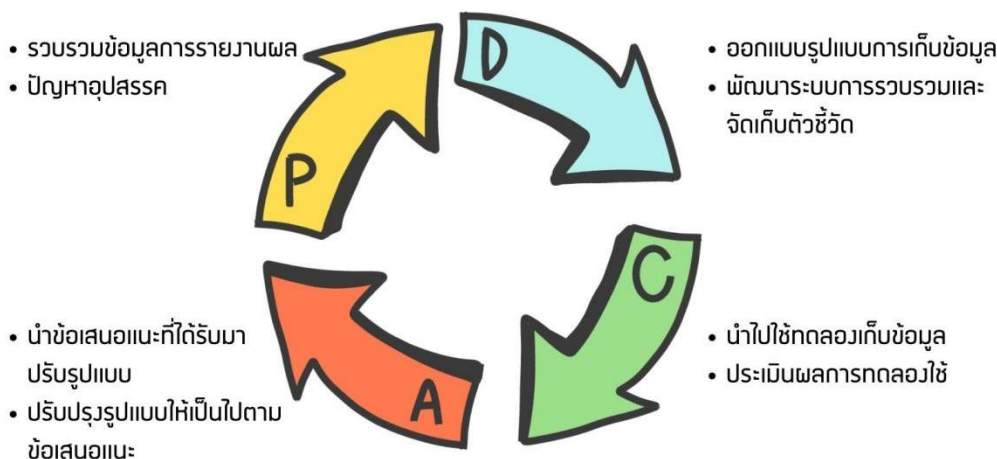


แบบฟอร์มการเสนอผลงานเพื่อประกวดรางวัล
ประเภทที่ 2 ผลงานการจัดการความรู้
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

1. ชื่อผลงาน งานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ กองบริหารทั่วไป สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน
 2. ชื่อผลงาน การพัฒนากระบวนการติดตามรายงานผลตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ด้วยเทคโนโลยี
-
3. รอบวงจรการดำเนินการเข้าสู่การเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี หรือเกิดเป็นกระบวนการที่เป็น Good Practice



4. รายชื่อผู้สร้างสรรค์ผลงาน

(โปรดใส่ ✓ ในช่อง และระบุรายละเอียด ตามจำนวนผู้ร่วมสร้างสรรค์ผลงาน)

/ ผู้นำเสนอ ทีมงาน ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุล นางสาวจันทรา เปี่ยมคล้า

ตำแหน่งงาน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 089-9155394

อีเมล (@ku.th) chantra.p@ku.th

ผู้นำเสนอ / ทีมงาน ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุล นางสาวสุภาวดี แก้วสด

ตำแหน่งงาน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 083-4745502

ชื่อ สกุล นางสาวทิพวัลย์ ดวงพาเพ็ง

ตำแหน่งงาน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 087-8595401

ชื่อ สกุล นางสาวเบญจวรรณ ก้านขุนทด

ตำแหน่งงาน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 095-8455485

ชื่อ สกุล นางสาวมัทนียา ปิ่นแก้ว

ตำแหน่งงาน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 065-1693599

ชื่อ สกุล นางสุนทรี กลิ่นบุปผา

ตำแหน่งงาน พนักงานธุรการ 4

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 082-2946363

ชื่อ สกุล นางสาวเยาวภา มณีเนตร

ตำแหน่งงาน นักวิชาการศึกษาชำนาญการ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 089-8379954

ผู้นำเสนอ ทีมงาน / ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุล นางสาวสุภาวดี แก้วสด

ตำแหน่งงาน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 083-4745502

อีเมล (@ku.th) supawadee.k@ku.th

5. โปรดแสดงรายละเอียดผลงาน ใน KU-KM Canvas Model (ใบสมัครส่วนที่ 2)

1. ชื่อผลงาน

งานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ กองบริหารทั่วไป สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน

2. เป้าหมายและวัตถุประสงค์

แผนยุทธศาสตร์เป็นเครื่องมือที่จะนำองค์กรให้บรรลุพันธกิจที่กำหนดไว้ และแผนยุทธศาสตร์ยังเป็นกลไกหรือเครื่องมือที่ผู้บริหารเลือกนำมาใช้เพื่อเพิ่มสมรรถนะขององค์กร ในการแข่งขันกับคู่แข่ง จากสภาวะแวดล้อม ทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว วิทยาเขตกำแพงแสน จึงจำเป็นต้องมีการศึกษา ทบทวนค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถขับเคลื่อนโครงการได้ทันต่อสถานการณ์ และพัฒนาเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงาน สำหรับใช้สรุปรายงานผลการบรรลุค่าเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

จากการจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมาพบปัญหา ดังนี้

1. ความไม่เข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่จัดเก็บไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากขาดการสื่อสารทำความเข้าใจการดำเนินงานของตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ กับผู้รับผิดชอบรายงานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
2. คำอธิบายตัวชี้วัดบางตัวไม่ชัดเจนอาจทำให้รายงานผลผิดพลาด จึงมีการทบทวนคำอธิบายตัวชี้วัดในชั้น กระชับ เข้าใจได้ง่ายมากขึ้น
3. ใช้ทรัพยากรเป็นจำนวนมาก
4. ใช้เวลาดำเนินการติดตาม รวบรวม ทานสอบ และสรุปผลดำเนินงานนานมาก

การติดตามรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานอย่างยิ่ง เนื่องจากการติดตามผลการดำเนินงานและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาว่าสะท้อนถึงความสามารถในการบริหารงานของวิทยาเขตกำแพงแสน เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่ รวมถึงการแสดงศักยภาพการขับเคลื่อนนโยบายที่ตอบสนองมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มากขึ้นเพียงใด

งานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ จึงมีแนวทางในการพัฒนาเครื่องมือในการติดตามรายงานผลให้มีประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนางาน เพื่อสะดวกต่อผู้ใช้งาน เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา เข้าใจง่าย และสามารถรายงานผลต่อผู้บริหารได้ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สะดวก รวดเร็ว ในการรายงานผล
2. เพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
3. เพื่อลดงบประมาณในการปฏิบัติงาน
4. เพื่อลดข้อผิดพลาดข้อมูลรายงานผล
5. เพื่อเป็นฐานข้อมูลสถิติประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร
6. เพื่อเป็นเครื่องมือในการรวบรวมและการจัดเก็บผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

4. วิธีการ แนวทาง กระบวนการดำเนินงานการจัดการความรู้

งานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ ได้ดำเนินการจัดการความรู้โดยใช้โมเดลการจัดการความรู้ Knowledge Management Process มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ตามภาพ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA ในการปรับปรุงพัฒนาการออกแบบกระบวนการทำงานที่สำคัญและการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด จำนวน 2 วงรอบ และได้ศึกษาถอดความรู้ขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม และประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานใหม่ ดังนี้

4.1 ลักษณะการปฏิบัติงานเดิม



4.2 วิธีการ แนวทาง กระบวนการดำเนินงานการจัดการความรู้

1. ศึกษาข้อมูลจากผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา และจากข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ และศึกษาข้อมูลตัวชี้วัดยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และวิทยาเขตกำแพงแสน
2. วิเคราะห์ข้อมูล ประเด็นปัญหา และกระบวนการทำงาน เพื่อกำหนดประเด็นความรู้
 - 2.1 วิเคราะห์ประเด็นปัญหาอุปสรรคการรายงานผลตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ฯ

ข้อมูลการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

งานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ

ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
กระบวนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	
1. บางตัวชี้วัดมีการตั้งค่าตัวเลขเป้าหมายต่ำเกินไป จึงส่งผลให้ผลการดำเนินงานไม่มีความท้าทาย	ควรทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
2. ขาดการสื่อสารทำความเข้าใจการดำเนินงานของตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ กับผู้รับผิดชอบรายงานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์แก่ผู้เกี่ยวข้องให้มีความหลากหลายเข้าถึงได้ง่าย
3. ส่วนกลางไม่ได้ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ตามผู้รับผิดชอบรายโครงการ	ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์แก่ผู้เกี่ยวข้องให้มีความหลากหลายเข้าถึงได้ง่าย
4. คู่มือตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ประจำปี 2563-2567 ยังมีความผิดพลาดของตัวชี้วัดบางตัว ส่งผลให้การรายงานไม่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานที่แท้จริง เช่น ตัววัดเป็นสัดส่วนแต่หน่วยนับเป็นร้อยละ / ตัวตั้ง ตัวหารบางตัวยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เป็นต้น	ควรทบทวนคู่มือตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ประจำปี 2563 - 2567
5. การกำหนดนิยามตัวชี้วัดบางตัวยังไม่ชัดเจน เช่น ต้องการวัดค่าประเมินการเข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตของนิสิตที่พึงประสงค์ที่ มก.กำหนด แต่การรายงานโครงการของส่วนงานรายงานความพึงพอใจของนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ กับจำนวนนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งไม่ได้วัดประสิทธิภาพของนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ เป็นต้น	พิจารณาตัวชี้วัดใหม่ / ตัวตั้ง ตัวหาร ควรพิจารณาใหม่
การติดตามรายงานผล	
1. การเปลี่ยนแปลงแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัด ทำให้เกิดความล่าช้าของการรายงานผลการดำเนินงานจากบางส่วนงาน ส่งผลต่อการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลรวมไปจนถึงการสรุปผลการดำเนินงานเสนอที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและติดตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นไปด้วยความยากลำบาก และต้องดำเนินการในระยะเวลาที่จำกัด	ควรปรับแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วน และสามารถนำมารายงานผลการดำเนินได้
การรายงานผลการดำเนินงาน	
1. ข้อมูลที่ส่วนงานรายงานผลการดำเนินงานไม่ถูกวิเคราะห์เป็นตัวเลข ส่งผลทำให้ตัวชี้วัดไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนด	ควรนำข้อมูลมาวิเคราะห์เป็นตัวเลขให้ครบถ้วน

2. การสรุปรายงานข้อมูลยังมีความผิดพลาดส่งผลให้ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานไม่สามารถนำมาวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้	ควรปรับแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วนและสามารถนำมารายงานผลการดำเนินงานได้
--	---

ผู้กำกับดูแล

ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
1. ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัดภาพรวม ตัวชี้วัดกลยุทธ์ และตัวชี้วัดโครงการขาดการวางแผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด จึงส่งผลให้การผลการดำเนินงานบางตัวชี้วัดไม่บรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่กำหนด	ควรมีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

ส่วนงาน

ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
1. ส่วนงานไม่กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดที่วิทยาเขตกำหนด	ควรทบทวนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้สอดคล้องตามตัวชี้วัดของวิทยาเขตกำหนด
2. ผู้รับผิดชอบรายโครงการ ไม่ได้เข้าร่วมการกำหนดตัวชี้วัดโครงการ	ควรมีการถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติ
3. ตัวชี้วัดโครงการไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนด <ul style="list-style-type: none"> - ส่วนงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานข้อมูล - ประสพปัญหาสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนการที่กำหนดไว้ได้ - ส่วนงานดำเนินการแล้วไม่แล้วเสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด - ส่วนงานมีโครงการแล้วแต่ไม่ได้ดำเนินการ 	ควรมีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

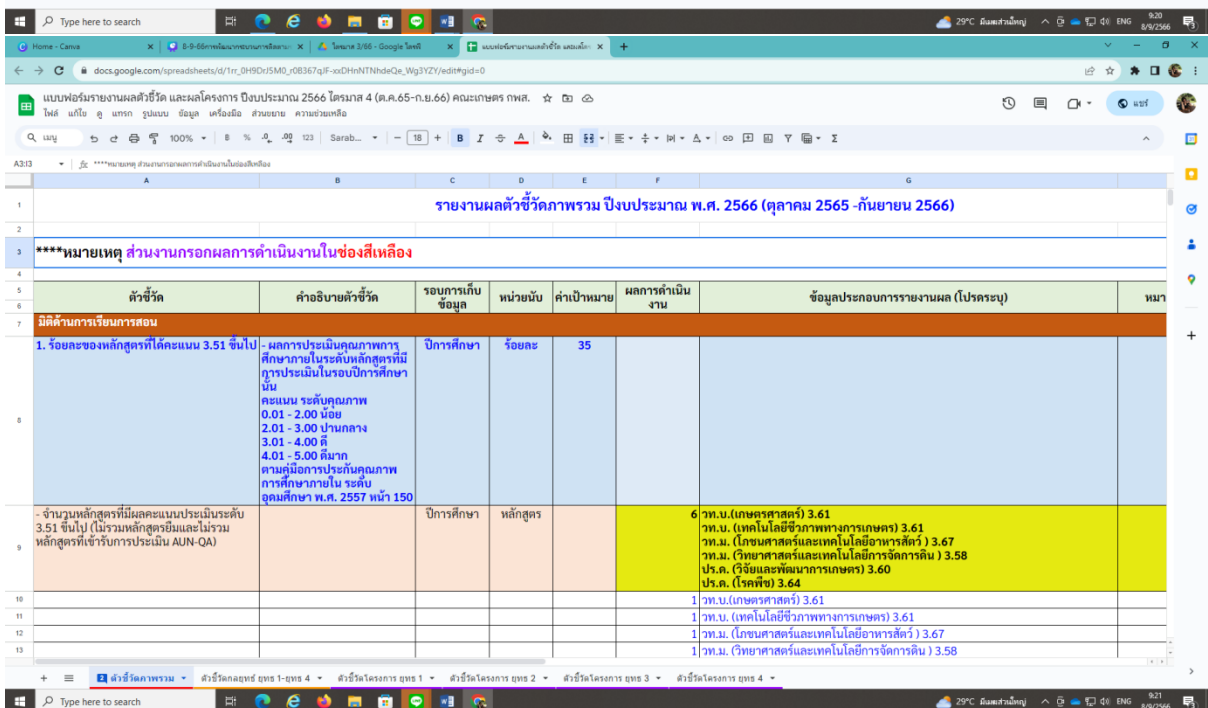
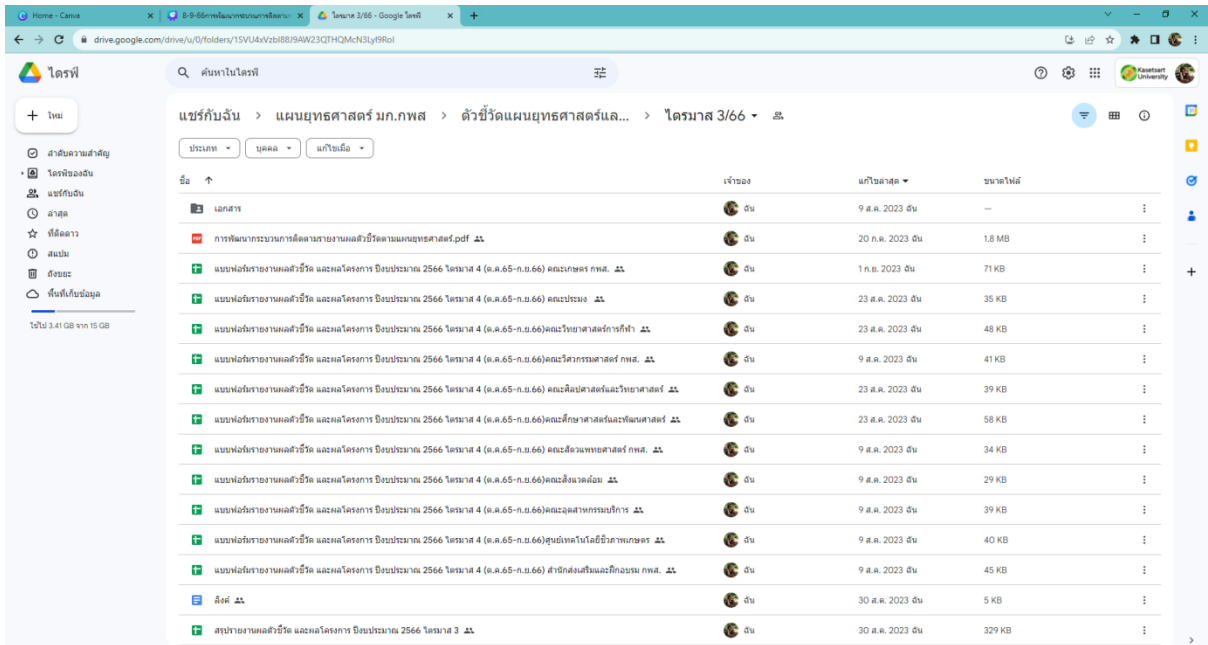
1. ประชุมทีมงานเพื่อหารือแนวทางแก้ไขปัญหาโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนางาน

3.1 ประชุมทบทวนตัวชี้วัดและคำอธิบายตัวชี้วัด



4. ถอดองค์ความรู้จากผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำมาออกแบบระบบและนำระบบมาใช้งานจริง และประเมินผลการใช้งานเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

4.1 สร้าง Folder การเก็บข้อมูลตัวชี้วัดแยกตามประเภทตัวชี้วัด 3 ประเภท คือ ตัวชี้วัดภาพรวม ตัวชี้วัดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดโครงการ และแยกอีกตามส่วนงาน ใน Google Drive



4.2 สร้างแบบฟอร์มการกรอกข้อมูลตัวชี้วัดแยกตามประเภทตัวชี้วัด และสร้าง Sheet สรุปผลการดำเนินงานภาพรวมของตัวชี้วัดนั้นๆ โดยการเชื่อมสูตร =SUM จาก Sheet ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด (ทำขั้นตอนนี้ครบทุกระบบงาน)

รายงานผลตัวชี้วัดภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาส 3 (ตุลาคม 2565 - มิถุนายน 2566)

มิติ	ตัวชี้วัด	รอบการเก็บข้อมูล	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลประกอบรายการขงผล (โปรดระบุ)	หมายเหตุ	ผู้รายงานข้อมูล	เปอร์เซ็นต์การบรรลุ	สถานะ
มิติด้านการเรียนการสอน	1. ีจำนวนหลักสูตรที่มีผลคะแนนประเมินผู้เรียน 3.51 ขึ้นไป (ในรวมหลักสูตรที่มีและไม่มีผลผู้เรียนที่เข้าเรียนประเมิน AN-CA)	ปีการศึกษา	ร้อยละ	35	25.00	ผู้เข้าร่วมการพัฒนาบัณฑิตภาพรวมในเขตเมือง		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์	71.43	ผู้เข้าร่วมพัฒนา
						16				
					4	พ.บ. (ภาคสาขา) 3.61 พ.บ. (เทคโนโลยีวิทยาศาสตร์) 3.61 พ.บ. (นิเทศศาสตร์) 3.67 พ.บ. (วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร) 3.58 พ.บ. (วิทยาศาสตร์การเกษตร) 3.60 พ.บ. (เทคโนโลยี) 3.64		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
					0	ผู้เข้าร่วมการอบรมพัฒนาระบบหลักสูตร		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
					8.00	ปีงบประมาณ 2566 ผู้เข้าร่วมการดำเนินงานบัณฑิตภาพรวม ค.บ. (การศึกษาระดับปริญญาตรี) 2.82 คะแนน พ.บ. (นิเทศศาสตร์) 3.51 คะแนน ค.บ. (การศึกษาระดับปริญญาโทและคุณวุฒิ) 3.97 คะแนน ค.บ. (เทคโนโลยี) 3.74 คะแนน ค.บ. (วิทยาศาสตร์) 3.65 คะแนน ค.บ. (เทคโนโลยี) 3.73 พ.บ. (การศึกษาระดับปริญญาโทและคุณวุฒิ) 3.80 คะแนน พ.บ. (วิทยาศาสตร์) 4.06 คะแนน		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
					0	1. พ.บ. การจัดการเรียนการสอน 3.14 2. ค.บ. การเรียนการสอน 3.28 3. ค.บ. การเรียนการสอน 3.30 4. พ.บ. การเรียนการสอน 3.34 5. ค.บ. การเรียนการสอน 3.45		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
					2	1) พ.บ. (เทคโนโลยีวิทยาศาสตร์) ผลคะแนนประเมิน 3.52 2) พ.บ. (เทคโนโลยีวิทยาศาสตร์) ผลคะแนนประเมิน 3.56		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
					64.00	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZDLNjGUKBooDjstOy2f5jymHobM8Zq1m3hA1cJhtU/edit#gid=961320534		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
มิติด้านการเรียนการสอน	2. ค่าเฉลี่ยผลการเรียนหลักสูตรนานาชาติ	ปีการศึกษา	คะแนน	3.51	0.00			ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์	0.00	ผู้เข้าร่วมพัฒนา

รายงานผลตัวชี้วัดกลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาส 3 (ตุลาคม 2565 - มิถุนายน 2566)

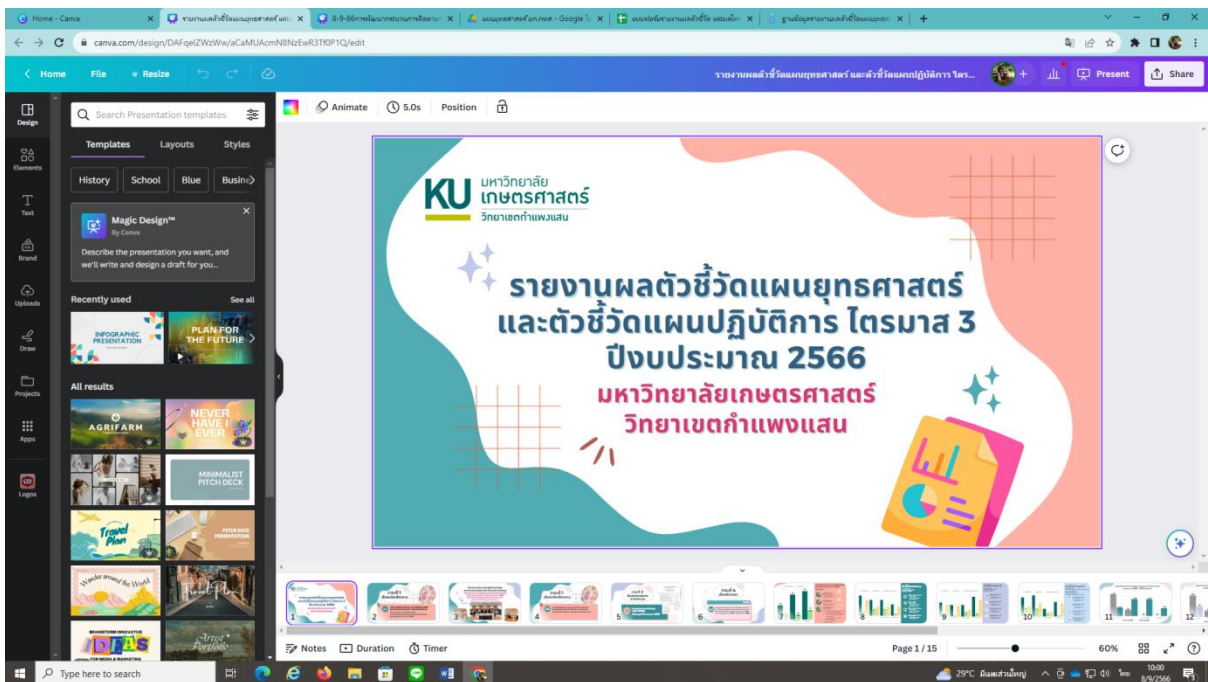
ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	รอบการเก็บข้อมูล	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลประกอบรายการขงผล (โปรดระบุ)	หมายเหตุ	ผู้รายงานข้อมูล	เปอร์เซ็นต์การบรรลุ	สถานะ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	1. จำนวนหลักสูตรที่มีคุณภาพในระดับบัณฑิตศึกษา (ดูผลสัมฤทธิ์)	ปีการศึกษา	หลักสูตร	5	0	ผู้เข้าร่วมพัฒนา		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์	0.00	ผู้เข้าร่วมพัฒนา
						ผู้เข้าร่วมพัฒนา		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์	60.95	ผู้เข้าร่วมพัฒนา
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	2. จำนวนหลักสูตรที่มีคุณภาพในระดับบัณฑิตศึกษา (ดูผลสัมฤทธิ์)	ปีการศึกษา	ร้อยละ	35	21.33	ผู้เข้าร่วมพัฒนา		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		ผู้เข้าร่วมพัฒนา
						16	ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์	
					4	ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ พ.บ. โยธา และ พ.บ. โยธา ศาสตร์ ความร่วมมือกับภาคเอกชน การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
					6	ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ 1. การเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยในเขตเมือง (1) หลักสูตรบัณฑิตศึกษา 2. การเข้าเรียนในเขตเมืองในเขตเมือง (1) หลักสูตรบัณฑิตศึกษา (ในเขตเมืองและเขตเมืองในเขตเมือง)		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
					1	1) หลักสูตรบัณฑิตศึกษา จำนวน 1 หลักสูตร		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
					1	1) หลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและการเกษตร		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
					4	1. พ.บ. การจัดการเรียนการสอน 2. ค.บ. การเรียนการสอน		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
					75.00	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZDLNjGUKBooDjstOy2f5jymHobM8Zq1m3hA1cJhtU/edit#gid=961320534		ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	3. จำนวนบัณฑิตที่มีคุณภาพในระดับบัณฑิตศึกษา (ดูผลสัมฤทธิ์)	ปีการศึกษา	คน	15	234			ศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์	1560.00	บัณฑิตศึกษา

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาส 3 (ตุลาคม 2565 - มิถุนายน 2566)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและบริหารหลักสูตร นวัตกรรม เทคโนโลยี เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลประกอบการรายงานผล (โปรดระบุ)	หมายเหตุ	ผู้รายงานข้อมูล	เปอร์เซ็นต์การบรรลุ	สถานะ	
1 โครงการส่งเสริมความร่วมมือ ความร่วมมือกับภาครัฐหรือเอกชน	ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มี ความร่วมมือจากภายนอกที่ภาครัฐหรือ เอกชน	ร้อยละ	35	26.67				76.19	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
	จำนวนหลักสูตรที่ได้มีความร่วมมือจาก หน่วยงานภายนอก	หลักสูตร		20.00			สวนจบ			
				8	ภาควิชาวิทยาศาสตร์ 3 หลักสูตร รวม (เภสัชศาสตร์), ภาควิชาวิทยา, ภาควิชาวิทยา ร่วม พัฒนาระบบสารสนเทศ, ภาควิชาคณิตศาสตร์, ภาควิชา และพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย และ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ภาควิชาวิทยาศาสตร์ 3 ภาควิชาวิทยาศาสตร์ 1 หลักสูตร วท.บ. (เครื่องกลและแมคคาทรอนิกส์) ภาควิชา การประยุกต์คอมพิวเตอร์ ระบบ AUN-QA ปี 2565 1. การ บริการวิชาการและโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ภาควิชาวิทยาศาสตร์ 2 หลักสูตร 1. สาขา 2. คณะวิทยาศาสตร์ 3. คณะการวิจัย มีหลักสูตร วท.บ. และ บัณฑิต วิชาชีพ ภาควิชาวิทยาศาสตร์ 2 หลักสูตร 1. การวิจัยเชิงประจักษ์และการจัดการศึกษา (1) หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต 2. การศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (โภชนศาสตร์และเทคโนโลยี อาหารสัตว์)					
				6	มีจำนวน 6 หลักสูตร ที่มีแผนสภที่ศึกษาจาก 7 หลักสูตร คิด เป็นร้อยละ 85.71%					
				1	หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร 1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตรการ ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา					

4.3 สรุปรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรม Canva เพื่อเสนอคณะกรรมการกำกับและติดตาม
แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และคณะกรรมการประจำวิทยา
เขตกำแพงแสน เพื่อเห็นชอบ



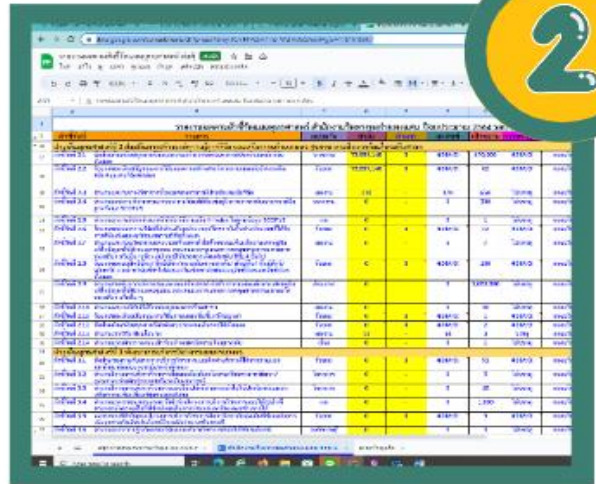
4.4 ออกแบบพัฒนาเครื่องการติดตามรายงานผลตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง



1



ระยะแรก
รายงานผลในรูปแบบ
ของกระดาษ



2



ระยะที่ 2
การพัฒนาเครื่องมือโดยนำ
เทคโนโลยีมาใช้ google sheet

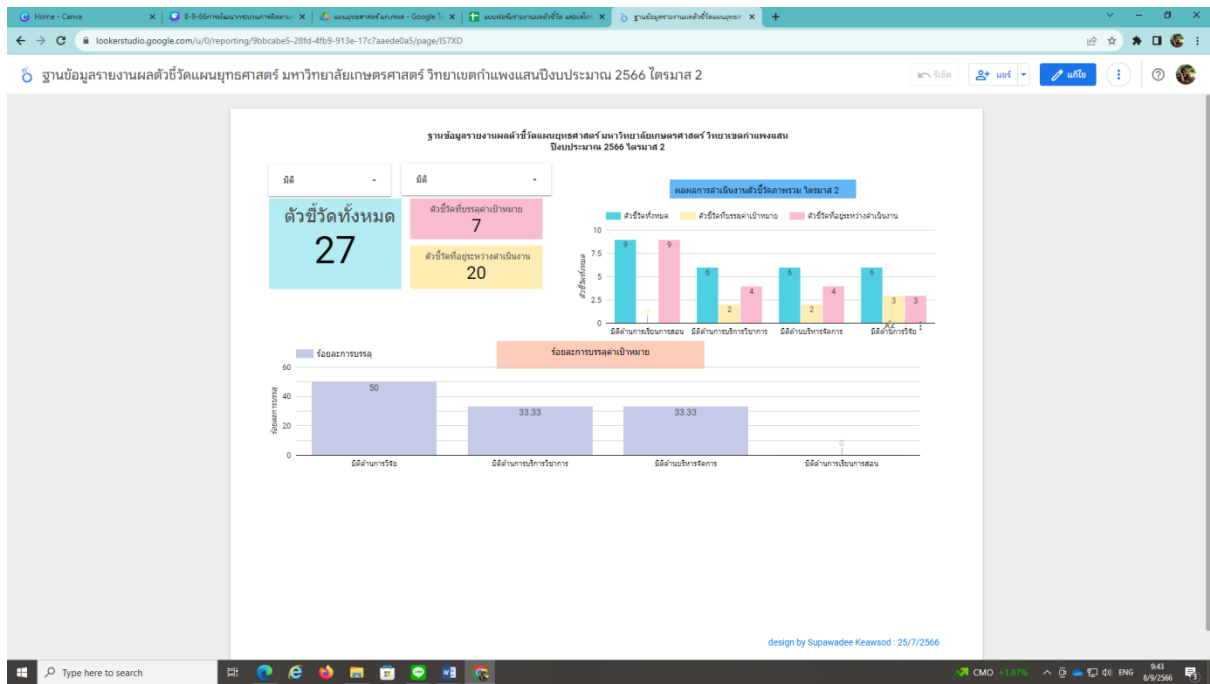
3

ตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	รอบการเก็บข้อมูล	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลประกอบการรายงานผล (ประกอบ)	หมายเหตุ
มิติด้านการเรียนการสอน							
1. จำนวนของหลักสูตรที่ได้ออกแบบ 3.51 ชิ้นไป	-ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรที่มีคุณภาพประเมินในรอบปีการศึกษาต้น คะแนน ระดับคุณภาพ 0.01 - 2.00 น้อย 2.01 - 3.00 ปานกลาง 3.01 - 4.00 ี 4.01 - 5.00 ดีมาก ตามนี้คือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 หน้า 150	ปีการศึกษา	ร้อยละ	35			
- จำนวนหลักสูตรที่มีคะแนนประเมินระดับ 3.51 ขึ้นไป (ไม่รวมหลักสูตรใหม่และไม่รวมหลักสูตรที่เข้ารับการประเมิน AUN-QA)		ปีการศึกษา	หลักสูตร		6 รท.น. (เกณฑ์มาตรฐาน) 3.61 รท.น. (เกณฑ์โดยใช้ภาพทางการเกษตร) 3.61 รท.น. (เขตนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ) 3.67 รท.น. (วิทยาเขตและเขตเทคโนโลยีการอาหาร) 3.58 ป.ร.น. (โรตารี) 3.64		
					1 รท.น. (เกณฑ์มาตรฐาน) 3.61		
					1 รท.น. (เกณฑ์โดยใช้ภาพทางการเกษตร) 3.61		
					1 รท.น. (เขตนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ) 3.67		
					1 รท.น. (วิทยาเขตและเขตเทคโนโลยีการอาหาร) 3.58		



ปัจจุบัน
การพัฒนาเครื่องมือโดยนำเทคโนโลยีมาใช้
google sheet และนำฐานข้อมูล ไปสร้าง Das
board ผ่าน Looker Studio Overview

การนำฐานข้อมูล google sheet ไปสร้าง Dash board ผ่าน Looker Studio Overview



4.5 การถ่ายทอดความรู้และรับฟังปัญหาอุปสรรค

(การถ่ายทอดความรู้เพื่อความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน ในประเด็นผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ /ไม่ได้ดำเนินการ /ตัวชี้วัดสูง – ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด /ความไม่ชัดเจนของตัวชี้วัด ฯลฯ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง ปรับค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนวิทยาเขตให้บรรลุวิสัยทัศน์)

การจัดกิจกรรมทำความเข้าใจในตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ ต่อผู้เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับผิดชอบรายงานผลของส่วนงาน



5. จัดเก็บองค์ความรู้ และเผยแพร่ผ่านคู่มือ และเว็บไซต์

แหล่งจัดเก็บและเผยแพร่ สินทรัพย์ความรู้



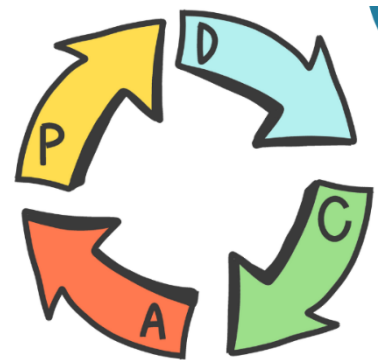
1. เว็บไซต์ งานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ

<https://sq.kps.ku.ac.th/blog-details.html>

2. Google sheet

6. ติดตามและประเมินผลความสำเร็จจากการทำงานของระบบ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ผ่านกระบวนการ PDCA

6.1 นำเข้ามูลจากการสำรวจผู้รับบริการมาพัฒนาระบบแบบฟอร์ม รายงานผลตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์



ผลการประเมินความพึงพอใจ

ต่อผู้ใช้งานระบบ

1. ระดับความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบต่อการใช้งานระบบ จำนวน 22 คน จากผู้รับผิดชอบกรอกข้อมูลรายงานผลตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ ๙ มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.63



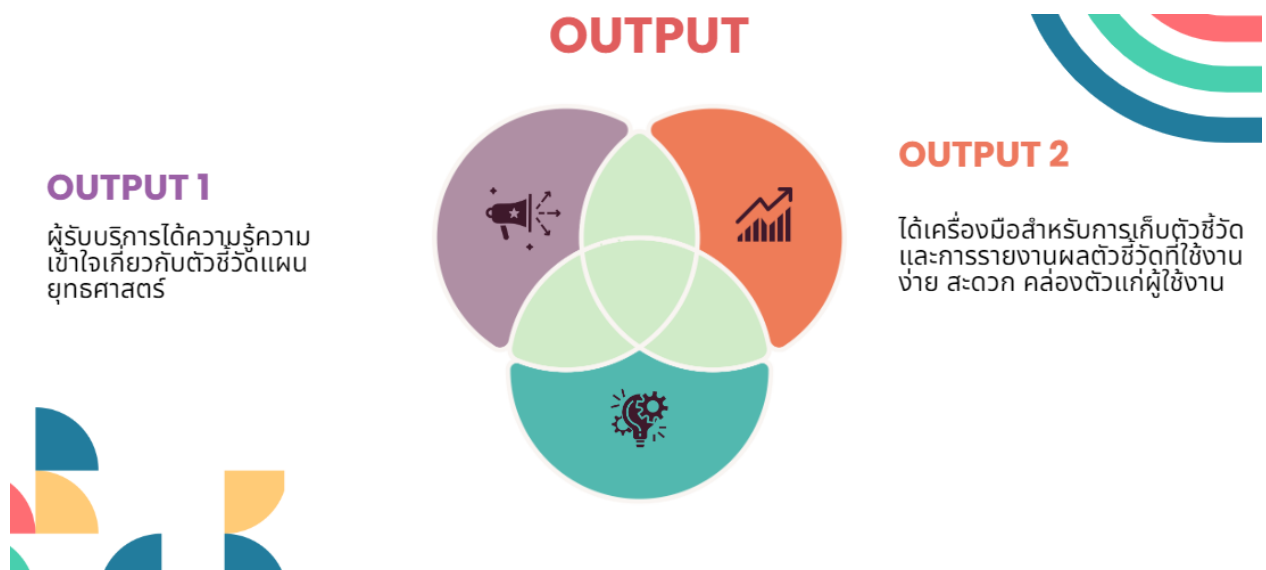
ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย (x̄)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
๑	ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของใช้ระบบกรรงานฯ			
๑.๑	ความชัดเจนในการอธิบายตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	๓.๕๗	๐.๗๓๓	มาก
๑.๒	การใช้เวลาในการอธิบายมีความเหมาะสม	๓.๕๕	๐.๖๐	มาก
๑.๓	เข้าใจตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่รียากรอธิบาย	๓.๕๐	๐.๖๐	มาก
๑.๔	มีความรู้ ความเข้าใจตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้น	๓.๕๐	๐.๖๐	มาก
	เฉลี่ยรวม	๓.๕๑	๐.๖๓	มาก
๒	ด้านการใช้ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน(Google sheets)			
๒.๑	ท่านสามารถใช้งานง่าย สดวก รวดเร็ว	๓.๗๓	๐.๘๘	มาก
๒.๒	ท่านสามารถเรียนรู้และใช้งานได้รวดเร็ว	๓.๗๓	๐.๗๐	มาก
๒.๓	ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว แม่นยำและถูกต้องตรงตามความต้องการ	๓.๖๔	๐.๗๙	มาก
๒.๔	ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอน ลดเวลา ในการรายงานข้อมูลตัวชี้วัดได้	๓.๗๗	๐.๘๗	มาก
๒.๕	ระบบมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้ข้อมูล	๓.๗๓	๐.๘๘	มาก
	เฉลี่ยรวม	๓.๗๒	๐.๘๓	มาก
๓.	ด้านการนำความรู้ไปใช้			
๓.๑	สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	๓.๖๔	๐.๕๘	มาก
๓.๒	ทำให้สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	๓.๖๔	๐.๕๘	มาก
	เฉลี่ยรวมทั้งหมด	๓.๖๓	๐.๗๒	มาก

5. ประโยชน์ที่ได้รับ

- ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
- ลดการใช้ทรัพยากร
- ผู้ใช้งานระบบได้รับความสะดวกในการปฏิบัติงาน
- มีข้อมูลสถิติเพื่อใช้ในการตัดสินใจแบบ Real time
- สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น



6. ผลลัพธ์ความสำเร็จของการดำเนินงาน





1

ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน
ถูกต้อง สามารถนำไป
ตอบตัวชี้วัดได้

outcome



3

ผู้ใช้งานระบบมีความพึง
พอใจต่อการใช้งานระบบ
อยู่ในระดับมาก
(3.63)



2

ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ลดระยะเวลาการทำงาน และ
ลดการใช้ทรัพยากร



ชื่อส่วนงาน : งานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ กองบริหารทั่วไป

ชื่อผลงาน : การพัฒนากระบวนการติดตามรายงานผลตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ด้วยเทคโนโลยี

VPการเสนอคุณค่า : เพิ่มประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สะดวก รวดเร็ว ในการรายงานผล ลดข้อผิดพลาด มีข้อมูลในการตัดสินใจ



C/Sกลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการ



KKความรู้หลักที่ต้องใช้

เพื่อความสำเร็จ :

- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์
- เทคโนโลยีที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน

SoKแหล่งที่มาของ

ความรู้หลัก :

- ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
- แผนยุทธศาสตร์ มก.กพส./คู่มือตัวชี้วัดและคำอธิบาย
- คู่มือตัวชี้วัด มก.
- ประสบการณ์การใช้งาน

Google sheet

- ความรู้ ทักษะการใช้โปรแกรม MS Excel

KAกิจกรรมหลัก :

1. ศึกษาข้อมูลจากผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา และจากข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ และศึกษาข้อมูลตัวชี้วัดยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และวิทยาเขตกำแพงแสน
2. วิเคราะห์ข้อมูล ประเด็นปัญหา และกระบวนการทำงาน เพื่อกำหนดประเด็นความรู้
3. ประชุมทีมงานเพื่อหารือแนวทางแก้ไขปัญหาโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนางาน
4. ถอดองค์ความรู้จากผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำมาออกแบบระบบและนำระบบมาใช้งานจริง และประเมินผลการใช้งานเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
5. จัดเก็บองค์ความรู้ และเผยแพร่ผ่านคู่มือ และเว็บไซต์
6. ติดตามและประเมินผลความสำเร็จจากการใช้งานระบบ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ผ่านกระบวนการ PDCA

Utประโยชน์ที่ได้รับ :

- ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
- ลดการใช้ทรัพยากร
- ผู้ใช้งานระบบได้รับความสะดวกในการปฏิบัติงาน
- มีข้อมูลสถิติเพื่อใช้ในการตัดสินใจแบบ Real time
- สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

Asสินทรัพย์ความรู้ :

- องค์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์
- การรายงานผลตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ออนไลน์
- ข้อมูลสถิติเพื่อประกอบการตัดสินใจ
- คู่มือตัวชี้วัด/คำอธิบาย

Kmeตัววัดความสำเร็จ

ที่สำคัญ :

- ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

KRทรัพยากรหลัก :

- ทีมงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ
- คณะกรรมการกำกับและติดตามแผนยุทธศาสตร์มก.กพส.
- เครื่องคอมพิวเตอร์
- อินเทอร์เน็ต
- Google drive และแบบฟอร์มรายงานผลตัวชี้วัดฯ

KPคู่ความร่วมมือหลัก :

- ส่วนงานภายใน มก. ได้แก่ คณะ สำนัก
- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน นักวิชาการศึกษา
- เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานแผนยุทธศาสตร์

Mการบำรุงรักษาสินทรัพย์ความรู้ :

- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดมสมองเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงระบบงาน
- ติดตามผลการดำเนินงานโดยนำผลการประเมินจากผู้ให้บริการมาปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง

LCวงจรการเรียนรู้ :

ผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการทุกคนจะได้รับการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดมสมอง เพื่อสรุปข้อเสนอแนะ และนำมาพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบ

Ptแหล่งจัดเก็บและเผยแพร่สินทรัพย์ความรู้ :

- เว็บไซต์หน่วยงาน <https://sq.kps.ku.ac.th/>
- คลังความรู้ดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- คลังความรู้สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน