



แบบฟอร์มการเสนอผลงานเพื่อประกวดรางวัล
ประเภทที่ 2.2 ผลงานนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

1. ชื่อผลงาน กองบริหารการศึกษ สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน

2. ชื่อผลงาน KUKPS TCAS ถามปุ๊บ ตอบปั๊บ!

3. กรุณาระบุประเภทนวัตกรรม

นวัตกรรมกระบวนการ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์

4. กรุณาระบุเหตุผลที่สร้างสรรค์นวัตกรรมนี้

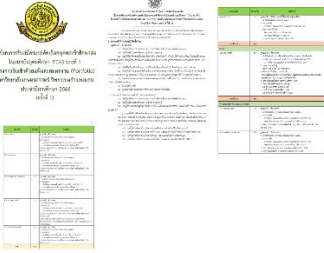
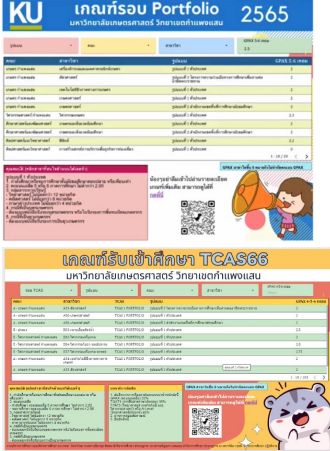
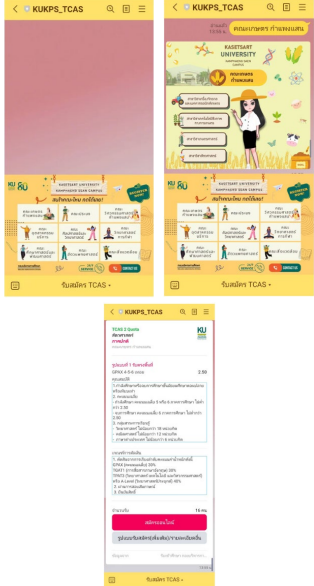
องค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้น มีการเชื่อมโยงจากความรู้เดิม จาก line chatbot

องค์ความรู้เดิม	องค์ความรู้ใหม่	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
การใช้งาน line chatbot Google Data Studio google form	- การบูรณาการปรับปรุงการตอบ คำถามระหว่างเครื่องมือในการใช้ งานในระบบที่เกิดขึ้น ให้ทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ - การเชื่อมโยงของเครื่องมือที่ นำเข้ามาประยุกต์ใช้งานในระบบ เดียวกัน - สามารถ Report ให้กับคณะ/ สาขาได้ทันที	- ประสพการณ์ใหม่ในการใช้งานของ ระบบการให้ข้อมูลของการรับสมัคร TCAS ในช่องทางที่ผู้ใช้บริการสามารถ ถามตอบได้ตลอด 24 ชม ใน “KUKPS TCAS ถามปุ๊บ ตอบปั๊บ!” - สามารถส่งข้อมูลความสนใจให้กับ คณะ/สาขา เพื่อการวิเคราะห์ในการ ประชาสัมพันธ์ต่อไป

การสร้างสรรค์ผลงานนี้ มาจากข้อมูล

- 1) ระเบียบการรับสมัครมีข้อมูลเยอะ
- 2) ไม่สามารถตอบสนองความต้องการให้ผู้รับบริการได้ทันที
- 3) ผู้ใช้บริการ สอบถามเรื่องเกณฑ์การรับเข้าศึกษาแต่ละรอบเป็นจำนวนมาก
- 4) หาข้อมูลคณะ/สาขาที่สนใจไม่เจอ

ทำให้มีการพัฒนาในรอบที่ 1 คือ ระบบค้นหาข้อมูล เกณฑ์การรับสมัครของ TCAS ผ่าน Google Data Studio แต่ก็มีข้อจำกัดในการเข้าถึง 1)ใช้เวลาในการโหลดข้อมูลนาน 2)ไม่สะดวกต่อการเข้าใช้งานทันที 3)ไม่ถนัดต่อการใช้งาน ทำให้มีการพัฒนาในรอบที่ 2 คือ ระบบที่สามารถใช้งานผ่าน Line Official Chatbot “KUKPS TCAS ถามปุ๊บ ตอบปั๊บ!” ที่ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ตามข้อมูลด้านล่าง

<p>ก่อนหน้าพัฒนา เป็นการใช้งานผ่านกระดาษ ระเบียบการ การรับสมัครในแต่ละรอบ</p>	<p>พัฒนาในรอบที่ 1 การใช้งานผ่าน Google Data Studio</p>	<p>พัฒนาในรอบที่ 2 การใช้งานผ่าน Line Official Chatbot “KUKPS TCAS ถามปุ๊บ ตอบปั๊บ!”</p>
		

สิ่งที่ได้จากระบบหลังใช้งาน แล้วคือ ข้อมูลสรุปความสนใจของคณะและสาขา ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยา
เขตกำแพงแสน ในรูปแบบ Google Data Studio (Link: <https://lookerstudio.google.com/s/pv9eSFSG9XA>)

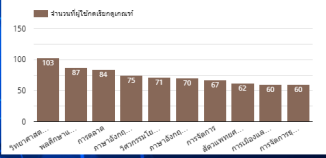


80 KU
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
กำแพงแสน

ข้อมูลแสดงผลการเข้าใช้งาน KUKPS TCAS CHATBOT

จำนวนการเข้าใช้บริการ
2,587

จำนวนไม่บริการ
420



คณะ	จำนวน
วิทยาลัยเกษตรศาสตร์	103
วิทยาลัยเทคโนโลยีเกษตรศาสตร์	87
วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวแพทย์	84
วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวบาล	75
วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์	71
วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์	70
วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์	67
วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์	62
วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์	60
วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์	60

5 อันดับแรก คณะที่ผู้ใช้งานสนใจ


คณะ

1. วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์
2. วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์
3. วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์
4. วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์
5. วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์

5 อันดับแรก สาขาที่ผู้ใช้งานสนใจ

สาขาวิชา

1. วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์
2. วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์
3. วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์
4. วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์
5. วิทยาลัยเทคโนโลยีการสัตวศาสตร์



สแกนเพื่อเข้าชม Report

จัดทำโดย ทีมรับเข้าศึกษา งานบริการการศึกษา กองบริหารการศึกษ

เปรียบเทียบระยะเวลาของผลลัพธ์ที่แตกต่างไปจากเดิมของ
ผลงานในแต่ละวงรอบของการพัฒนาที่ได้นำเสนอ

ขั้นตอน	Paper	Google Data Studio	Line Official
ระยะเวลาในการให้บริการ	10-15 นาที	5-10 นาที	1-2 นาที

5. รายชื่อผู้สร้างสรรค์ผลงาน

(โปรดใส่ ✓ ในช่อง และระบุรายละเอียด ตามจำนวนผู้เข้าร่วมสร้างสรรค์ผลงาน)

ผู้นำเสนอ ทีมงาน ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุล นายสมเกียรติ ไทยปรีชา.....

ตำแหน่งงาน..... ผู้อำนวยการกองบริหารการศึกษา.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้

อีเมล (@ku.th)

ผู้นำเสนอ ทีมงาน ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุล นายพัลลภ สุวรรณฤกษ์.....

ตำแหน่งงาน หัวหน้างานบริการการศึกษา.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 0629491593.....

อีเมล (@ku.th) panlop.s@ku.th.....

ผู้นำเสนอ ทีมงาน ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุล นางสาวปริญานุช พิมสน.....

ตำแหน่งงาน นักวิชาการศึกษาชำนาญการ.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้.....

อีเมล (@ku.th)

ผู้นำเสนอ ทีมงาน ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุล นางสาวกิติมา สุขดี.....

ตำแหน่งงาน นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้

อีเมล (@ku.th)

ผู้นำเสนอ ทีมงาน ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุล นางขวัญนภา เมฆอรุณ.....

ตำแหน่งงาน นักวิชาการศึกษาชำนาญการ.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้

อีเมล (@ku.th)

ผู้นำเสนอ ทีมงาน ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุล นางสาวนภาพรณ ฉัตรมณีรุ่งเจริญ.....

ตำแหน่งงาน นักวิชาการศึกษาชำนาญการ.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้.....

อีเมล (@ku.th)

ผู้นำเสนอ ทีมงาน ผู้ประสานงาน

ชื่อ สกุล นางสาววารินทร์ พันธุ์โคต.....

ตำแหน่งงาน เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้.....

อีเมล (@ku.th)

6. โปรดแสดงรายละเอียดผลงานใน KU-KM Canvas Model



ด่วนที่สุด

กรุณาส่งใบสมัครในรูปแบบ .pdf

มาที่ <https://www.shorturl.asia/fz6Z5>

ภายในวันที่ 20 ตุลาคม 2566

ติดต่อผู้ประสานงาน

คุณปารมีย์ เต็นชัยประดิษฐ์

โทรภายใน 3164

KU-KM Canvas Model



ชื่อส่วนงาน : กองบริหารการศึกษ งานบริการการศึกษา

ชื่อผลงาน : KU KPS TCAS ทามปืบ ตอบปืบ!

VP การนำเสนอคุณค่า :

- เพิ่มประสิทธิภาพ และการเข้าถึงนักเรียน ม.ปลาย
- อำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ
- การสร้างการสื่อสารที่ถูกต้องฉับไว
- เพิ่มช่องการประชาสัมพันธ์รับเข้า และช่องทางกรรับสมัคร

C/S กลุ่มเป้าหมาย : นักเรียน ผู้ปกครอง ครูแนะแนวและผู้ที่เกี่ยวข้อง

KK ความรู้หลักที่ต้องใช้เพื่อความสำเร็จ :

- หลักเกณฑ์การรับเข้า ของแต่ละคณะ/สาขา
- เทคโนโลยีที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน

SoK แหล่งที่มาของความรู้หลัก :

- บุคลากรของงานบริการการศึกษา
- ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
- ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT
- ผู้อำนวยการกองบริหารการศึกษ

KA กิจกรรมหลัก :

- นำผลการประเมินความพึงพอใจ ปีที่แล้ว มาวิเคราะห์
- ระบุประเด็นปัญหา เพื่อกำหนดประเด็นที่ต้องการพัฒนา
- ประชุมคณะทำงาน เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขและออกแบบกระบวนการ
- ดำเนินการจัดทำและใช้งาน
- ติดตามและประเมินผลของระบบ ที่ได้จากแบบประเมิน
- นำข้อมูลที่ได้ส่งต่อผู้เกี่ยวข้อง

Ut ประโยชน์ที่ได้รับ :

- ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็ว
- ลดคำถามของนักเรียน/ผู้ปกครอง
- สามารถลดภาระงานและเวลาในการตอบคำถาม
- ช่วยให้ผู้รับบริการตัดสินใจ เข้าใจ และเข้าถึงข้อมูลได้ 24 ชม.

KR ทรัพยากรหลัก :

- ข้อมูลเกณฑ์การรับเข้าศึกษา
- **google sheets**
- ทีมงานรับเข้าศึกษา
- ผู้บริหารของส่วนงาน
- **Line Official**

KP คู่ความร่วมมือหลัก :

- หน่วยงานภายใน ได้แก่ สำนักบริหารการศึกษ และคณะที่สังกัดวิทยาเขตกำแพงแสน
- ทปอ.

As สิ้นทรัพยากรความรู้ :

- **bot** ตอบคำถามเกณฑ์การรับเข้าศึกษา ของกำแพงแสน

Kme ตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ :

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ลดเวลาในการหาข้อมูลของเกณฑ์การรับเข้า
- ลดการตอบคำถามซ้ำซ้อน
- ลดขั้นตอนการให้บริการ
- ลดขั้นตอนการให้บริการ

M การบำรุงรักษาสิ้นทรัพยากรความรู้ :

- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านการพูดคุย
- จัดอบรมการเปลี่ยนข้อมูลให้กับผู้ใช้งาน
- ทำคู่มือการใช้งานระบบ
- มีการประเมินผลการทำงานเสมอ

LC วงจรการเรียนรู้ :

- ประเมินผลการใช้งาน
- แชร่ความรู้ให้แก่คนในหน่วยงานผ่านกิจกรรมต่างๆ
- แชร่ความรู้ให้กับผู้ที่สนใจ จากหน่วยงานภายนอก

Pt แหล่งจัดเก็บและเผยแพร่สิ้นทรัพยากรความรู้ :

- คลังความรู้ของสำนักงาน
- **website** ของกองบริหารการศึกษ
- คลังความรู้ดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์