

ชื่อส่วนงาน : สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน กองบริการกลาง งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อผลงาน : Online student dormitory booking system KPS2023

VPการเสนอคุณค่า : การให้บริการจองหอพักแบบออนไลน์ได้ รวมถึงการชำระค่าบริการหอพักและค่าบริการอื่นๆในรูปแบบออนไลน์ได้ โดยชำระผ่าน **thai QR promptpay** จากระบบจองหอพักออนไลน์



C/Sกลุ่มเป้าหมาย : นิสิตที่ต้องการใช้บริการหอพักภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ดูแลและจัดการหอพัก



KKความรู้หลักที่ต้อง

ใช้เพื่อความสำเร็จ :

- การพัฒนาระบบ
- การพัฒนาฐานข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูล
- การพัฒนา **thai QR promptpay** สำหรับชำระค่าบริการต่างๆของหอพัก



SoKแหล่งที่มาของ

ความรู้หลัก :

- งานวิจัย
- E-book
- สื่อการสอนออนไลน์



KAกิจกรรมหลัก :

- ศึกษา รวบรวมข้อมูลการใช้บริการ ปัญหาที่พบเจอ ในการจองและใช้บริการหอพัก จากนิสิตที่ใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
- ออกแบบระบบ พัฒนาระบบ และทดสอบระบบ
- จัดทำคู่มือการใช้งาน
- อบรมการใช้งาน ถ่ายทอดความรู้ และเปิดใช้งานระบบ



Utประโยชน์ที่ได้รับ :

- นิสิตที่ต้องการจองหอพักสามารถจองหอพักแบบออนไลน์ได้
- เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการจองหอพักแบบออนไลน์ได้
- นิสิตสามารถชำระค่าหอพักแบบออนไลน์ได้
- เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการผู้เข้าพักแบบออนไลน์ได้
- เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบการชำระเงินค่าหอพักและค่าบริการอื่นๆที่เกิดขึ้นในการใช้บริการหอพักแบบออนไลน์ได้



KRทรัพยากรหลัก :

- โปรแกรมเมอร์ 2 ท่าน
- ที่ปรึกษา 1 ท่าน
- คอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง
- Web Server 1 เครื่อง



KPคู่ความร่วมมือหลัก :

- คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน
- หัวหน้างาน บุคลากร ภายในมหาวิทยาลัย



Asสินทรัพย์ความรู้ :

- การพัฒนาระบบ
- การให้บริการและการใช้งาน
- ความรู้ความเข้าใจในการออกแบบระบบที่บริการแบบออนไลน์
- การบริหารจัดการข้อมูลระบบสามารถให้บริการชำระค่าบริการแบบออนไลน์



Kmeตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ :

- จำนวนผู้ใช้บริการระบบ
- ข้อมูลสรุปผล
- ประสิทธิภาพในการให้บริการ
- ความพึงพอใจในการใช้บริการ



Mการบำรุงรักษาสินทรัพย์ความรู้ :

- การระดมสมอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้
- การอบรม
- การนำเสนอผลงาน
- การปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ



LCวงจรการเรียนรู้ :

- การนำระบบสารสนเทศช่วยในการบริหารจัดการ
- การนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการให้บริการ
- การรับฟังความคิดเห็นแนวทางการปรับปรุง และนำมาปรับปรุงระบบงาน



Ptแหล่งจัดเก็บและเผยแพร่สินทรัพย์ความรู้ :

- Website ระบบ
- Website หน่วยงาน
- คลังความรู้องค์กร
- คลังความรู้ มก.

